

عنوان مقاله:

تأثیر استقرار سیستم های اطلاعات مدیریت بر ارتقای بیمه های اینترنتی مورد مطالعه بیمه ایران

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت و اقتصاد در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسنده:

محمدرسول حسن بیگی - کارشناسی ارشد رشته مدیریت بازرگانی گرایش تحول ، دانشگاه آزاد اسلامی کرمانشاه، ایران

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت و نقش بیمه در کشور و لزوم فراهم آوردن امکاناتی برای دسترسی آسان به آن و همچنین با توجه به تلاش روزافزون شرکت بیمه ایران به عنوان یکی از شرکت های فعال در صنعت بیمه که هزینه های زیادی نیز در زمینه الکترونیکی کردن خدمات خود انجام داده است . در این پژوهش باهدف تبیین تاثیر استقرار مدیریت سیستم های اطلاعاتی بر ارتقای بیمه های اینترنتی در بیمه ایران و با استفاده از روش توصیفی پیمایشی ، جامعه آماری این پژوهش کلیه مدیران و کارکنان نمایندگان شرکت های بیمه ایران در استان کرمانشاه است ، روش نمونه گیری روش انتخاب تصادفی ساده از طریق فرمول کوکران، ابزار گردآوری داده ها در این پژوهش پرسشنامه و برای تجزیه و تحلیل های موردنظر و تاییدیا رد فرضیات پژوهش از نرم افزار SPSS، AMOS استفاده شد و به چنین نتایجی رسیدیم . یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که مقدار سطح معناداری تمام فرضیه ها کمتر از ۰۰۵ است ؛ پس می توان گفت که : سرمایه گذاری در حوزه سیستم های اطلاعاتی تاثیر معنی داری بر ارتقای بیمه های اینترنتی شهر کرمانشاه در بیمه ایران دارد . مهارت های فنی در حوزه سیستم های اطلاعاتی تاثیر معنی داری بر ارتقای بیمه های اینترنتی شهر کرمانشاه در بیمه ایران دارد . مهارت های مدیریتی سیستم های اطلاعاتی تاثیر معنی داری بر ارتقای بیمه های اینترنتی شهر کرمانشاه در بیمه ایران دارد . تخصص کاربران در حوزه سیستم های اطلاعاتی تاثیر معنی داری بر ارتقای بیمه های اینترنتی شهر کرمانشاه در بیمه ایران دارد . در نتیجه با توجه به گسترش فناوری و پراکندگی اطلاعات، جمع آوری و ایجاد سیستم اطلاعات مدیریت یکپارچه و منسجم در مراکز سازمان های مختلف به ویژه شعب بیمه امری بسیار دشوار است .

کلمات کلیدی:

سیستم های اطلاعات مدیریت ، ارتقای بیمه های اینترنتی ، بیمه ایران، تخصص کاربران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1797421>

