

عنوان مقاله:

نگاهی بر میزان اثربخشی رویکرد مدیریت کیفیت جامع در آموزش بر رضایتمندی اولیا و دانش آموزان

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت و اقتصاد در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محبوبه سلیمان پور عمران - گروه علوم تربیتی، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

منا مهنانی - دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، گروه علوم تربیتی، واحد بجنورد، دانشگاه آزاد اسلامی، بجنورد، ایران

خلاصه مقاله:

در جهان امروز کیفیت عاملی تاثیرگذار در جهت رشد و توسعه تمامی سازمان ها می باشد و یکی از اساسی ترین عوامل رقابت و موفقیت آنهاست. کیفیت یکی از عوامل مهم در سازمان های آموزشی به شمار می رود. مدیریت کیفیت جامع رویکردی کاملا نظام یافته است که هدف آن ارائه محصولات و خدمات با کیفیت و بهبود مستمر کلیه فعالیت ها از طریق افراد درگیر در یک سازمان، تجهیزات و منابع موجود می باشد. اگرچه این رویکرد ابتدا برای رسیدن به اهداف صنعتی و بازرگانی استفاده می شده اما امروز بدلیل اهمیت نظام آموزشی و بحث نیروی انسانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه آن، بحث کیفیت وارد سازمان های آموزشی نیز شده است. با توجه به نگاه سیستمی این رویکرد و ارائه خدمات آموزشی با کیفیت، انتظار می رود تا مخاطبان ارگان های آموزشی نسبت به این خدمات از رضایتمندی بالاتری برخوردار باشند. این مطالعه با ارائه دیدگاه هایی از رویکرد مدیریت کیفیت جامع در تلاش است تا تاثیرات آن را بر نظام آموزشی آشکار سازد و درک مخاطبین را نسبت به مفاهیم آن افزایش داده و با ارائه نکات مفید و کلیدی که در راستای ارتقا کیفیت در آموزش می باشد، به ذینفعان تا حد امکان کمک نماید تا سیاست های مناسب را اتخاذ نمایند و برنامه ریزی های دقیق صورت گیرد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، کیفیت آموزشی، سازمان های آموزشی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1797628>

