

عنوان مقاله:

ارزشیابی چندجانبه میزان رضایتمندی از اجرای طرح تحول سلامت در یک مرکز آموزشی درمانی جنوب کشور در سال ۱۳۹۴

محل انتشار:

دانشور پزشکی (نشریه پژوهشی پایه و بالینی)، دوره 25، شماره 2 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

پیوند باستانی - استادیار، مرکز تحقیقات مدیریت سلامت و منابع انسانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

زهره موسی کاظمی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مرکز تحقیقات مدیریت سلامت و منابع انسانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

مهديه سادات احمدزاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، مرکز تحقیقات مدیریت سلامت و منابع انسانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: نیازهای سلامت جامعه تحت تاثیر شرایط اقتصادی و اجتماعی و سیاسی پیوسته تغییر می کنند. پاسخگویی به این تغییرات مهم ترین استدلالی بود که بر اساس آن بحث ایجاد تحول و ارتقا در نظام سلامت کشور مطرح شد. این مطالعه با هدف تعیین میزان رضایتمندی از اجرای طرح تحول سلامت انجام شد. مواد و روش ها: مطالعه حاضر تحلیلی مقطعی می باشد که در سال ۱۳۹۴ در مرکز آموزشی درمانی چمران شیراز انجام شد. در این مطالعه پنج پرسش نامه برای گروه های مختلف، شامل مدیران و سرپرستان بخش ها، پزشکان، پرستاران و پرسنل درمانی، پرسنل اداری و مالی و بیماران تهیه شد. پایایی پرسش نامه ها با آلفای کرونباخ بالای ۰/۷ درصد تایید شد. حجم نمونه ای معادل ۲۹۵ با استفاده از فرمول کوکران تعیین شد. ابزار مورد استفاده، پرسش نامه استاندارد مرکز تحقیقات ملی سلامت بود. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS۱۹ و از طریق آزمون های آماری ضریب همبستگی پیرسون و تی مستقل و آنوا تجزیه و تحلیل شدند. نتایج: کمترین میانگین رضایت به ترتیب در گروه پزشکان ۶۲/۱±۵۶٪، پرسنل اداری و مالی ۸۲/۲±۸۸٪، پرستاران و پرسنل درمانی ۸۴/۲±۲۵٪، مدیران و سرپرستان ۹۱/۳±۴۸٪، بیماران ۴۴/۳±۳۰٪ بود. رضایت پزشکان بر حسب وضعیت تاهل اختلاف آماری معناداری نشان داد ($p < ۰/۰۳۸$). رضایت بیماران نیز بر حسب تحصیلات ($p < ۰/۰۰۸$) اختلاف آماری معناداری نشان داد. نتیجه گیری: طرح تحول سلامت علی رغم تمامی محاسنی که دارد، در برخی جوانب با نقایص و کاستی هایی روبرو است که موجب نارضایتی گروه های ذی نفع شده است؛ لذا نیازمند پایش و ارزیابی دوره ای می باشد.

کلمات کلیدی:

طرح تحول سلامت، رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1799848>

