

عنوان مقاله:

تعهد سازمانی کارکنان مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان اصفهان

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 9، شماره 7 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سید محمد احسان فرح آباد - مدیریت خدمات سلامت، دانشکده مدیریت بهداشت و انفورماتیک پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

مرضیه فتاحی - کارشناس، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده ی مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

مهرزاد آرتنگ - مرکز مدیریت بلایا و فوریت های پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان، ایران

اکبر حسن زاده - مدرس اپیدمیولوژی و آمار زیستی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان، اصفهان.

خلاصه مقاله:

مقدمه: سازماندهی و نگهداری نظام سازمانی یکی از مهم ترین وظایف و مسوولیت های مدیریت سازمان محسوب می شود. در واقع مدیران، مسوول میزان و نوع تعهد کارکنان نسبت به ارزش های رسمی می باشند. چرا که نیروی انسانی متعهد و وفادار به سازمان می تواند تاثیر چشمگیری بر خدمت ارایه شده در سازمان های سلامت بگذارد. هدف از این پژوهش، شناسایی میانگین ابعاد سه گانه ی تعهد سازمانی (مشمتمل بر عاطفی، مستمر و هنجاری) در کارکنان مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان اصفهان بوده است. روش بررسی: این مطالعه تحلیلی- مقطعی و در سال ۱۳۹۰ صورت پذیرفت و جامعه ی آماری پژوهش، کارکنان حوزه ی مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی استان اصفهان بود. تعداد نمونه ۱۲۸ نفر و روش نمونه گیری به صورت تصادفی ساده بود. ابزار گردآوری داده ها، پرسش نامه ای با پایایی و روایی تایید شده در مطالعات قبلی می باشد. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS و به کارگیری آزمون های آماری Spearman و آنالیز واریانس تحلیل گردیده اند. یافته ها: امتیاز تعهد سازمانی، ۷۹/۵۹ به دست آمد. در میان ابعاد سه گانه ی تعهد سازمانی، بعد تعهد عاطفی با کسب ۲/۶۹ امتیاز در اولویت اول و تعهد تکلیفی با ۴/۵۶ امتیاز و تعهد مستمر با ۶/۵۰ امتیاز در رده های بعدی قرار گرفتند (حداکثر امتیاز ۱۰۰ بود). نتیجه گیری: ضروری است تا مدیران سازمان با توجه به نقش کارکنان شاغل در مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی در تضمین سلامت مردم و نجات جان آن ها در مواقع بروز حوادث و سوانح تمرکز بیشتری در زمینه ی ارزش های سازمانی و بعد تعهد مستمر کارکنان نموده و با اقداماتی نظیر بالا بردن امنیت شغلی، ایجاد تغییرات مثبت در فرهنگ سازمانی، ارایه ی آموزش های مناسب و توجیهی قبل از استخدام و اجرای برنامه های تشویقی در افزایش تعهد سازمانی کارکنان خود تلاش نمایند.

کلمات کلیدی:

تعهد سازمانی، کارکنان، خدمات اورژانس پزشکی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1800310>



