

عنوان مقاله:

مطالعه ی تطبیقی الگوهای ارزیابی توسعه ی مدیریت در نظام سلامت کشورهای منتخب

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 8، شماره 2 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

عباس دانش کهن - استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران.

احمد براتی مارنانی - استادیار، گروه مدیریت و توسعه ی سازمانی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

علیرضا ظهور - استاد، گروه اپیدمیولوژی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

فرید عبادی فردآذر - استاد، گروه مدیریت بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران.

خلاصه مقاله:

مقدمه: ارزیابی توسعه ی مدیریت به مدیران کمک می کند تا قابلیت های مدیریتی موجود سازمانشان را ارزیابی و اقدامات مهمی را برای تقویت مدیریت و پایداری سازمان خود برنامه ریزی نمایند. این مطالعه به منظور شناخت و مقایسه ی روش های ارزیابی توسعه ی مدیریت در مراکز و کشورهای منتخب انجام شد. روش بررسی: این مطالعه ی مقطعی مقایسه ای در سال های ۸۵-۱۳۸۴ به منظور مطالعه ی تطبیقی روش های ارزیابی توسعه ی مدیریت در مرکز علوم مدیریتی سلامت، مرکز بین المللی پژوهش های توسعه و نیز کشورهای آمریکا، انگلستان و ایران انجام گرفت. این روش ها با استفاده از منابع کتابخانه ای، شبکه های اطلاع رسانی و مکاتبه با متخصصین داخل و خارج از کشور مورد بررسی قرار گرفت. پس از مطالعه ی نظام مند این روش ها، هفت محور اصلی برای مطالعه استخراج و بر اساس آن ها جداول مقایسه ای طراحی شد. این جداول توسط صاحب نظران مدیریت از دانشگاه های علوم پزشکی ایران، تهران، شهید بهشتی و نیز دانشگاه های تربیت مدرس، علامه طباطبائی، تهران و شهید بهشتی مورد بررسی قرار گرفت و نظرات اصلاحی آن ها اعمال شد. داده ها با استفاده از این جداول مقایسه ای جمع آوری و سپس این محورها در کشورهای منتخب مورد مقایسه و تحلیل قرار گرفتند. یافته ها: الگوهای مورد مطالعه از نظر اهداف اشتراکاتی دارند، اما از نظر سایر ابعاد مانند ساختار، زمینه های مدیریتی مورد ارزیابی، شاخص های مربوط به هر یک از زمینه ها، روش های جمع آوری و تحلیل داده ها و استفاده از نتایج تفاوت هایی نیز دارند. دیگر این که تمام الگوهای مورد مطالعه، دخالت کارکنان سازمان در فرآیند ارزیابی توسعه ی مدیریت را به عنوان پیش شرط مهم موفقیت این فرآیند و نیز توسعه ی قابلیت های مدیریتی سازمان ذکر کرده اند. نتیجه گیری: در تمام این مدل ها ارزیابی توسعه ی مدیریت به عنوان اولین مرحله ی فرآیند تغییر و بهبود سیستم های مدیریتی سازمان در نظر گرفته می شود. با توجه به این که کارایی و اثربخشی سیستم ارایه خدمات بهداشتی به طور مستقیم تحت تاثیر کیفیت مدیریت مدیران بهداشتی است، برای توسعه ی مدیریت در نظام سلامت کشورمان پیشنهادهایی بر اساس آخرین تجربیات سازمان های بین المللی به ویژه سازمان جهانی بهداشت ارایه می شود. واژه های کلیدی: سازمان و مدیریت (بهداشت و درمان)، ارزیابی، توسعه.

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1800712>



