

عنوان مقاله:

ارزیابی میزان رضایتمندی بیماران از خدمات بستری بیمارستان رازی قزوین (۱۳۸۰)

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 1، شماره 1 (سال: 1383)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسنده:

علی محمد مصدق راد

خلاصه مقاله:

مقدمه: رضایت بیمار از خدمات بیمارستانی یکی از مهمترین شاخص های اثر بخشی و کیفیت ارائه خدمات بخشهای مختلف بیمارستان می باشد. یک بیمار راضی کلید موفقیت هر بیمارستانی است. این پژوهش به منظور تعیین میزان رضایتمندی بیماران بستری در بیمارستان زکریای رازی قزوین از خدمات ارائه شده صورت گرفته است. مواد و روشها: این مطالعه مقطعی در اسفند ۱۳۸۰ در بیمارستان رازی قزوین (وابسته به سازمان تامین اجتماعی) صورت گرفت. ۱۴۶ نفر از افرادی که برای دریافت خدمات در این بیمارستان بستری بودند به صورت سرشماری از طریق پرسشنامه مورد بررسی قرار گرفتند. نتایج: میزان رضایتمندی بیماران از خدمات بیمارستانی ۱۱/۴ از ۵ امتیاز (درجه خوب رضایتمندی) بوده است. رضایتمندی ۵/۹ درصد بیماران عالی ۲/۵۶ درصد خوب، ۱/۲۸ درصد متوسط و ۲/۶ درصد ضعیف بوده است. عواملی مثل سن، جنس، وضعیت تحصیلی، وضعیت تاهل، وضعیت اقتصادی، نحوه ی پرداخت هزینه های بیمارستان و مدت بستری بیمار در بیمارستان بر میزان رضایتمندی وی از خدمات بیمارستانی تاثیر می گذارد. بحث: میزان رضایتمندی مراجعه کنندگان به بخشهای بستری بیمارستان زکریای رازی قزوین در حد خوب ارزیابی شده است. واژه های کلیدی: رضایت، بیمار، بیمارستان

کلمات کلیدی:

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1800950>

