

عنوان مقاله:

ترسیم مدل مفهومی بهره‌وری کارکنان با استفاده از رهیافت مدل سازی ساختاری تفسیری (مورد مطالعه: معاونت طرح و برنامه دانشگاه فردوسی مشهد)

محل انتشار:

پژوهشهای مدیریت عمومی، دوره 6، شماره 20 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسنده:

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف به کارگیری مدلسازی ساختاری تفسیری در طراحی مدل مفهومی بهره‌وری کارکنان در حوزه معاونت طرح و برنامه‌ی دانشگاه فردوسی مشهد اجرا گردید، روش تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی است. در این تحقیق برای شناسایی و سطح بندی ابعاد و شاخص‌ها از دو جامعه آماری استفاده شده است. جامعه آماری اول، متشکل از کلیه مدیران دانشگاه می باشد که به منظور شناسایی ابعاد و شاخص های بهره‌وری کارکنان دانشگاه انتخاب شده است و جامعه آماری دوم متشکل از کلیه مدیران معاونت طرح و برنامه می باشد که به منظور سطح بندی ابعاد و ترسیم مدل بهره‌وری کارکنان در این معاونت انتخاب گردیده است. اطلاعات میدانی تحقیق از طریق پرسشنامه محقق ساخته جمع‌آوری گردید که روایی و پایایی آن مورد تایید قرار گرفت. برای شناسایی ابعاد و شاخص‌ها از روش دلفی و برای تعیین نوع و شدت رابطه معنی داری بین متغیرها از روش‌های آماری ضریب همبستگی استفاده شده است. سطح بندی ابعاد و ترسیم مدل بهره‌وری کارکنان با استفاده از فناوری مدل سازی ساختاری تفسیری انجام گردید. نتایج تحقیق نشان داد که ترکیب عوامل بهره‌وری کارکنان دانشگاه شامل 7 بعد و 59 شاخص است و مدل مفهومی بهره‌وری کارکنان در معاونت طرح و برنامه دارای دو سطح می باشد. در سطح اول مدل به ترتیب ابعاد: ارتباط مدیران و کارکنان، عوامل انگیزشی، فرهنگ سازمانی، محیط کار، فناوری قرار دارد و در سطح دوم ابعاد: کیفیت نیروی کار و عوامل فردی قرار دارد که این ابعاد همانند سنگ زیربنای مدل عمل می نمایند. بنابراین لازم است بهره‌وری کارکنان با ابعاد مذکور شروع شود تا زمینه برای بهره‌ور شدن سایر ابعاد در سطح بالاتر فراهم گردد.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری کارکنان، شبکه تعاملات، مدل مفهومی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1801634>

