

عنوان مقاله:

بررسی درک و انتظار کاربران از خدمات کتابخانه های عمومی شهر کرمانشاه در عصر فناوری

محل انتشار:

پژوهش های کتابخانه های دیجیتال و هوشمند، دوره 9، شماره 34 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

صالح رحیمی - دانشیار، گروه علم اطلاعات و دانش شناسی دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران

سیروس اکبری - کارشناس ارشد، گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران.

محمود مرادی - استادیار، گروه علم اطلاعات و دانش شناسی، دانشگاه رازی، کرمانشاه، ایران.

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش: پژوهش حاضر با هدف تعیین میزان درک و انتظارات کاربران از خدمات کتابخانه های عمومی شهر کرمانشاه در عصر فناوری صورت گرفته است. روش کار پژوهش: این پژوهش کاربردی بوده و به روش پیمایشی و با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته انجام گرفته است. جامعه آماری کلیه اعضای کتابخانه های عمومی شهر کرمانشاه بود که با روش نمونه گیری تصادفی ساده و بر مبنای فرمول کوکران تعداد ۳۷۷ نفر به عنوان حجم نمونه انتخاب شدند. یافته ها: در عصر فناوری انتظار کاربران از ابعاد کارکنان و کتابداران و فناوری در سطح مطلوبی (بیشتر از متوسط) برآورده شده است. انتظارات کاربران در ابعاد منابع، نوآوری و کارآفرینی و خدمات مرجع در حد نامطلوب (کمتر از حد متوسط) و انتظارات از خدمات جانبی در حد متوسطی بوده است. مقایسه میانگین رتبه ها نشان داد از نظر کاربران به ترتیب در ابعاد کتابداران و کارکنان و خدمات فناوری، بیشترین میزان انتظارات برآورده شده است. نتایج آزمون فریدمن نشان داد که انتظارات کاربران از خدمات کتابخانه های عمومی از نظر اهمیت و اولویت با یکدیگر متفاوت بودند. بحث و نتیجه گیری: کتابخانه ها در جذب اقشار مختلف عملکرد ضعیفی داشته اند و نتوانسته اند انتظارات آنان را در عصر فناوری در حد مطلوبی برآورده نمایند.

کلمات کلیدی:

کتابخانه های عمومی کرمانشاه، عصر فناوری، خدمات کتابخانه ای، درک و انتظار کاربران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1807175>

