

عنوان مقاله:

آگاهی عمومی به عنوان ابزاری برای افزایش رضایتمندی شهروندان از عملکرد شهرداری شیراز

محل انتشار:

پانزدهمین همایش ملی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

جواد حسام پور - دانشجوی کارشناسی ارشد سامانه های برقی حمل و نقل، شیراز، ایران

حسین صباحی - کارشناس تکنولوژی برق قدرت، شیراز، ایران

مرتضی رحیمی بد - کارشناس تکنولوژی نرم افزار کامپیوتر، شیراز، ایران

رضا ابادری نژاد - کارشناس تکنولوژی الکترونیک، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

این مطالعه پژوهشی به طور انتقادی متون موجود در مورد ارتباط آگاهی عمومی از ارائه خدمات شهرداری را به منظور افزایش رضایت شهروندان تحلیل کرد. هدف این پژوهش بررسی میزان رضایتمندی شهروندان شیراز از خدمات شهری، تحلیل ادبیات موجود در رابطه بین آگاهی شهرداری و رضایت شهروندان میباشد. در واقع، این مطالعه ارتباط آگاهی عمومی، رضایت شهروندان و عملکرد شهرداری شیراز را نشان میدهد. شواهدی در این پژوهش وجود دارد که رضایت شهروندان قبل از ارائه خدمات شهری در اجتماع شهری اهمیت دارد. در این پژوهش تفاوت های زیادی در بسیاری از متون مرتبط با مطالعه پژوهشی موجود برجسته شد و تجزیه و تحلیل مبتنی بر شواهد برای حمایت از اهمیت و ضرورت مطالعه مرتبط با کار پژوهشی انجام گرفت. یافته ها نشان میدهد که بسیاری از سازمان های زیرمجموعه شهرداری خدمات کافی و رضایت بخشی را به شهروندان خود ارائه میدهند. این مطالعه همچنین نشان داد که شورای شهر نقش مهمی در آگاهی شهروندان از ارائه خدمات شهری دارد. یافته های این مطالعه نشان داد که ارائه خدمات شهری را میتوان از طریق کمپین آگاهی شهروندان افزایش داد تا اجتماع شهری را در مورد جنبه های مختلف ارائه خدمات از جمله نگهداری از امکانات ارائه شده حساس کند. همچنین نتایج نشان داد که فقدان آگاهی عمومی بر عملکرد شهرداری در فرآیند ارائه خدمات تاثیر می گذارد. این مطالعه توصیه می کند که شهرداری ها باید برای نیازها و خواسته های خود با شهروندان مشورت کنند. برای حفظ رابطه صمیمانه بین شهرداری ها و شهروندان آنها باید به طور منظم کمپین آگاهی تشکیل دهند. همچنین توصیه میشود که خدمات شهری پس از مشورت لازم توسط ساکنان محلی ارائه گردد.

کلمات کلیدی:

آگاهی عمومی، رضایت شهروندان، شهرداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1815555>

