

## عنوان مقاله:

رضایتمندی اهداکنندگان خون از سازمان انتقال خون ایران و عوامل مرتبط با آن در سال ۱۳۸۲

## محل انتشار:

فصلنامه پژوهشی خون، دوره 3، شماره 5 (سال: 1385)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

محمد کاخکی

حسن امامی

آرزو اودی

فاطمه رجب پور نیکنام

امیر مجدالدین جوانبخت

## خلاصه مقاله:

چکیده سابقه و هدف تامین خون کافی و سالم برای نیازمندان به خون و فرآورده های خونی وظیفه اصلی سازمان انتقال خون ایران می باشد، لذا بررسی میزان رضایتمندی اهداکنندگان از شرایط اهدا، نحوه ارتباط پزشک و پرسنل خون گیری با اهداکننده و سهولت دسترسی به مراکز خون گیری در جلب اهداکنندگان سالم و مستمر و افزایش تعداد آن ها و نهایتاً تامین خون سالم و کافی اهمیت به سزایی دارد. تحقیق حاضر به منظور آگاهی علمی و منطقی از میزان رضایتمندی اهداکنندگان جهت استفاده برنامه ریزان و مسوولان واحدهای فنی و آموزش، جذب و حفظ اهداکنندگان سازمان انتقال خون انجام شده است. مواد و روش ها مطالعه انجام شده از نوع توصیفی تحلیلی بود. نمونه ها با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای، فرمول های آماری و تعیین شاخص رضایتمندی مشخص شدند. جامعه مورد مطالعه شامل حجم کل اهداکنندگان (۲۵۰۸ نفر) بود و پرسش نامه ها از طریق مراجعه مستقیم پرسشگران به هر یک از اعضای جامعه مورد مطالعه تکمیل شد. یافته ها توسط آزمون های آماری کای دو (Chi-square) و (t-test) با نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها بین نحوه مواجهه، ارتباط پزشک و پرسنل خونگیری در طی مدت مشاوره و خونگیری و هم چنین مراقبت های پس از اهدای خون با میزان رضایتمندی ارتباط مستقیم وجود داشت. بین شرایط فیزیکی محل خونگیری و خدمات ارائه شده پس از اهدای خون، با میزان رضایتمندی ارتباط مستقیم وجود داشت. بین تحصیلات و شاخص کلی رضایت، اختلاف معنی داری وجود داشت به این معنی که هر چه قدر تحصیلات بالاتر رود، میزان رضایت پایین می آید ( $p > 0.05$ ). بین جنس مذکر و مونث، اختلاف معنی داری مشاهده نگردید. میزان رضایت از مراکز سیار به شکل معنی داری بیشتر از مراکز ثابت بود ( $p = 0.006$ ). در مورد دفعات مراجعه برای اهدای خون، رضایت گروه مراجعه کنندگان مجدد (دو بار بیشتر) بیشتر از گروهی بود که یک بار مراجعه کرده بودند ( $p = 0.04$ ). نتیجه گیری بیشترین سطح رضایت اهداکنندگان از نحوه مواجهه و ارتباط پرسنل بخش خونگیری طی مدت خونگیری با اهداکنندگان می باشد و کمترین سطح رضایت اهداکنندگان از فواصل مکانی پایگاه های اهدای خون و سهولت دسترسی به پایگاه های انتقال خون است و سطح رضایت بالاتر از میزان ۵۰٪ می باشد. کلمات کلیدی: اهداکنندگان، رضایتمندی، انتقال خون، ایران

## کلمات کلیدی:

Blood donors, Satisfaction, Blood Transfusion, Iran, اهداکنندگان, رضایتمندی, انتقال خون, ایران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1822278>

