

عنوان مقاله:

ارزیابی برنامه جامع نرم افزاری انتقال خون در میزان مردودی، بروز خطا و رضایتمندی اهداکنندگان خون اصفهان، سال ۱۳۸۴

محل انتشار:

فصلنامه پژوهشی خون، دوره 5، شماره 1 (سال: 1386)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

نویسندگان:

مصطفی آقا حسینی

علی شائمی

کریم آذربایجانی

ناهید اکبری

خلاصه مقاله:

چکیده ه سابقه و هدف تکنولوژی اطلاعات و ثبت الکترونیک، راه ورود مطالعه های جدیدی را در انتقال خون گشوده است ولی اطلاعات اندکی درباره ارزیابی آن در مراکز انتقال خون وجود دارد. این مطالعه به بررسی تاثیر تکنولوژی فوق بر بروز خطا و شیوع مردودی به علت مشکلات رفتاری و رضایتمندی اهداکنندگان در دو مرکز انتقال خون اصفهان طی سال ۱۳۸۴ می پردازد. مواد و روش ها در این مطالعه توصیفی تحلیلی که با روش نمونه گیری سرشماری و در سال ۱۳۸۴ انجام شد، کلیه اهداکنندگان پایگاه خواجه و پایگاه شریعتی از نظر بروز خطاهای ناشی از نبود سابقه و شیوع مردودی به علت مشکلات رفتاری بررسی و پس از رضایتمندی از دو نمونه تصادفی ۱۰۰ نفری، دو گروه توسط یک پرسشنامه مقایسه شدند و اطلاعات در برنامه SPSS ۵/۱۱ با آزمون های فیشر، کای دو و آزمون t تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها میزان مردودی در پایگاه خواجه ۱۰۴۱ مورد (۲٪) و در پایگاه شریعتی ۳۵۳ مورد (۱٪) بود. بروز خطا در پایگاه خواجه ۱ مورد (۰٪) و در پایگاه شریعتی ۲۲ مورد (۶۲/۰٪) بود. شیوع مردودی در پایگاه خواجه بالاتر و میزان بروز خطا در این پایگاه بسیار کمتر از پایگاه شریعتی بود. رضایت اهداکنندگان از روند اهدای خون در پایگاه خواجه به طور محسوسی کمتر از پایگاه شریعتی بود. بین رضایت از برخورد کارکنان تفاوت معنی داری مشاهده نشد. نتیجه گیری اجرای هم زمان برنامه جامع می تواند با افزایش مردودی و بروز بسیار کمتر خطا در پیشبرد سلامت خون موثر باشد ولی وجود مراحل متعدد کامپیوتری ممکن است موجب نارضایتی و اختلال در فضای محرمانه مشاوره شود. کلمات کلیدی: اهداکنندگان خون، کامپیوتر، خطای پزشکی، رضایتمندی

کلمات کلیدی:

Blood donors, Computer, Medical errors, Satisfaction, اهداکنندگان خون, کامپیوتر, خطای

پزشکی, رضایتمندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1822405>

