

## عنوان مقاله:

تاثیر آموزشهای ضمن خدمت بر بهبود توانمندی کارکنان و رضایت ارباب رجوع در دانشگاه کاشان

## محل انتشار:

دهمین همایش ملی مطالعات و تحقیقات نوین در حوزه علوم انسانی، مدیریت و کارافرینی ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسنده:

سیده‌های رضوی - رئیس اداره کارگزینی دانشگاه کاشان

## خلاصه مقاله:

بزرگ‌ترین سرمایه هر سازمانی نیروی انسانی آن محسوب می‌شود، که طبیعتاً امر آموزش ضمن خدمت در جهت توانمندی، افزایش تخصص، مهارت و نهایتاً بهبود عملکرد شغلی فرد و تاثیر مستقیم آن بر عملکرد کل سازمان نقش بسزایی دارد. یافته‌های پژوهش نشان داد طبق فرضیه اول پژوهش آموزش‌های ضمن خدمت تاثیر معنا داری بر عملکرد شغلی کارکنان دارد. ولی براساس فرضیه دوم تا پنجم، انواع آموزش‌های ضمن خدمت بر عملکرد اختصاصی کارکنان تاثیری نداشته و آموزش‌های فرهنگی، اجتماعی برمحوورهای عملکرد ابتکار و خلاقیت، توانمندسازی و رضایت ارباب رجوع تاثیر داشته است، ولی اگر دوره‌های آموزشی کارکنان دانشگاه در تمامی حوزه‌ها به خصوص بخش‌های مدیریتی و تخصصی افزایش یابد، مطمئناً در آینده نزدیک شاهد اثرگذاری شفاف‌تر و موثرتری بر بهبود عملکرد شغلی کارکنان خواهیم بود.

## کلمات کلیدی:

آموزش ضمن خدمت، عملکرد شغلی، ارزیابی عملکرد، کارکنان دانشگاه کاشان. رضایت ارباب رجوع

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1828231>

