

## عنوان مقاله:

طراحی سیستم ارزیابی عملکرد بر پایه ANP، BSC و تئوری بازی ها

## محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 9، شماره 3 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

سید علی میرنژاد - Instructor, Economics, Accounting and Management Faculty, Yazd University, Yazd, Iran

سید حسین سیدی - Ph.D. Student, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

احمد یوسفی هونمرو - Ph.D. Student, Faculty of Management and Accounting, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

## خلاصه مقاله:

ارزیابی و اندازه گیری عملکرد موجب هوشمندی سیستم و برانگیختن افراد در جهت رفتار مطلوب می شود و بخش اصلی تدوین و اجرای سیاست سازمانی است. ارزیابی عملکرد نشان دهنده میزان بهره وری فعالیت ها و برنامه های سازمان است. شناسایی شاخص های عملکرد برای هدایت سازمان به سوی اهداف بلندمدت در چنین شرایط پیچیده کسب و کار حیاتی است. در این پژوهش محدودیت های انتخاب معیارهای عملکردی و راهبردهای اجرایی در کارت امتیازی متوازن مورد بحث قرار گرفته و فرایند تحلیل شبکه و نظریه بازی ها به عنوان ابزارهایی برای افزایش اثربخشی کارت امتیازی متوازن ارائه شده است. مطالعه موردی انجام شده در سازمان شهرداری منطقه ۴ تهران نشان داد که کمی کردن نقش عوامل موثر در موفقیت سازمان همراه با مقایسات زوجی ارجحیت و وابستگی های این عوامل با استفاده از فرایند تحلیل شبکه به پذیرش بهتر این مدل از سوی صاحبان این سازمان ها کمک شایانی می کند. علاوه بر این با رویکرد بازی های گروهی در نظریه بازی ها، هر منظر کارت امتیازی متوازن به عنوان یک بازیکن در نظر گرفته شده و ارزش شاپلی هر بازیکن از ائتلافات مشخص شد. در نهایت با توجه به ارزش های به دست آمده بهترین ترکیب راهبردی برای اجرا انتخاب شده است.

## کلمات کلیدی:

Shapley Value, Performance Measurement, Analytical Network Process (ANP), Balanced Score Card (BSC), Game theory, ارزش شاپلی، ارزیابی عملکرد، فرایند تحلیل شبکه، کارت امتیازی متوازن، نظریه بازی ها .

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1834801>

