

عنوان مقاله:

مدیریت استرس کاری در کارکنان سازمان های دولتی و تاثیر آن بر عملکرد

محل انتشار:

دوازدهمین کنفرانس بین المللی مدیریت، تجارت جهانی، اقتصاد، دارایی و علوم اجتماعی (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

احسان محمد بیگی دهقی - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

فرزانه بیگی هرچگانی - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش رفتار سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

حسین هرندی امین - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت تطبیقی و توسعه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

ابوذر عقیفی پور - دانشجوی دکتری تخصصی مدیریت دولتی، گرایش مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان)، اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

مدیریت استرس کاری در کارکنان سازمان های دولتی یک مسئله مهم و بحرانی است که بر توانایی و کیفیت عملکرد این سازمان ها تاثیر می گذارد. استرس کاری ناشی از فشارهای محیط کاری، افزایش وظایف، و مسائل مدیریتی می تواند به رشد عوامل مخربی تبدیل شود که عملکرد کارکنان را کاهش می دهد. در این مقاله مروری، به تعریف استرس کاری و علل آن در سازمان های دولتی پرداخته و تاثیرات این استرس بر عملکرد فردی و سازمانی را بررسی می کنیم. همچنین، راهکارهای مدیریت استرس کاری و اهمیت آن در بهبود خدمات دولتی و افزایش رضایت کارکنان مورد بررسی قرار می گیرد. این مقاله نیز به موانع موجود در مدیریت استرس کاری در سازمان های دولتی و پیشنهادات عملی برای تجاوز از آن ها می پردازد. در نهایت، اهمیت اخلاقی مدیریت استرس کاری و پیشنهادات برای تحقیقات آینده در این زمینه به انتهای مقاله می رسد.

کلمات کلیدی:

مدیریت استرس کاری، کارکنان سازمان های دولتی، عملکرد سازمانی، علل استرس کاری، تاثیرات استرس کاری، راهکارهای مدیریت استرس، موانع در مدیریت استرس کاری، اخلاقیات مدیریت استرس کاری، تحقیقات آتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835235>

