

## عنوان مقاله:

اولویت بندی ریسک های بانکداری الکترونیکی از دیدگاه مدیران بانک های دولتی و خصوصی

## محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

معصومه حسین زاده شهری - استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اقتصادی و اجتماعی دانشگاه الزهراء(س)

مریم قدک فروشان - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اقتصادی و اجتماعی دانشگاه الزهراء(س)

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی این تحقیق اولویت بندی انواع ریسک های موجود در بانکداری الکترونیکی در بانک های خصوصی و دولتی ایران است. باوجود منافع مطمئنی که بانکداری الکترونیک به مشتریان ارائه می دهد، ریسک هایی نیز در پی دارد. ریسک های اصلی شناسایی شده در ارتباط با بانکداری الکترونیک شامل ریسک استراتژیک، ریسک عملیاتی، ریسک شهرت و ریسک قانونی است. مدل مورد استفاده در این تحقیق مدل فرایند تحلیل سلسله مراتبی و داده های حاصل از پرسشنامه ها با استفاده از روش های آماری تحلیل شده اند. جامعه آماری تمام مدیران ارشد و معاونان شعب مرکزی بانک های دولتی و خصوصی شهر تهران و نمونه آماری که با نمونه گیری تصادفی انتخاب شدند، مدیران ارشد و معاونان شعب مرکزی ۷ بانک خصوصی و ۷ بانک دولتی هستند. در نهایت بر اساس یافته های تحقیق و براساس درجه اهمیتی که این ریسک ها نسبت به مدیران هر یک از بانک ها دارند، برای مدیریت بهتر این ریسک ها پیشنهادهایی ارائه می شود. واژه های کلیدی: بانکداری الکترونیکی، ریسک استراتژیک، ریسک عملیاتی، ریسک شهرتی، ریسک قانونی.

## کلمات کلیدی:

,electronic banking, strategic risk, operational risk, reputational risk and legal risk  
واژه های کلیدی: بانکداری الکترونیکی، ریسک استراتژیک، ریسک عملیاتی، ریسک شهرتی و ریسک قانونی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835605>

