

عنوان مقاله:

پیش بینی موفقیت سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی با رویکرد تلفیقی دیمتل فازی و روش میانگین وزنی فازی

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 6، شماره 4 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

المیرا زحمت دوست - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

علیرضا پویا - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

خلاصه مقاله:

با وجود محاسن بسیار زیاد برنامه ریزی منابع سازمان، بسیاری از سازمان ها در فرآیند پیاده سازی این سیستم ها با مشکلات فراوانی رو به رو می شوند، شناسایی عواملی که سبب موفقیت پیاده سازی این گونه سیستم های برنامه ریزی و تولیدی کارآمد می شود می تواند گامی موثر در جهت توسعه سیستم های اطلاعاتی سازمان ها به شمار آید. در این تحقیق با شناسایی شاخصها و چارچوب های موجود برای پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی سعی شده است که این عوامل ارزیابی گردد. بدین منظور ابتدا با مرور ادبیات، ۲۱ عامل کلیدی موفقیت ERP تدوین و در سه طبقه عوامل سازمانی، عوامل تاکتیکی و عوامل فنی قرارگرفتند که این عوامل در دو فاز قبل از اجرا (عوامل سازمانی) و حین اجرا (عوامل تاکتیکی و فنی) مرحله بندی شدند. روش نوینی با ترکیب نتایج DEMATEL فازی و FMCDM برای ارزیابی روابط علت و معلولی بین عوامل و همچنین پیش بینی موفقیت ERP در دو فاز قبل از اجرا و حین اجرا به کار گرفته شد تا بتوان در هر مرحله در صورت نیاز اقدامات اصلاحی انجام شود. شرکت ایران خودرو خراسان رضوی به صورت مطالعه موردی بررسی و با کمک نظر خبرگان سازمانی مدل ارائه شده مورد بررسی قرارگرفت. نتایج نشان دهنده اهمیت عوامل حمایت و پشتیبانی مدیریت عالی سازمان، مشخص بودن اهداف، مدیریت تغییر و مدیریت پروژه، آموزش، درگیرشدن کارکنان و وجود زیرساخت های سخت افزاری مناسب است و همچنین میزان موفقیت در فاز قبل از اجرا برابر با ۰.۵۷ می باشد که این مقدار کمتر از میزان مورد انتظار برای موفقیت پیاده سازی ERP می باشد که لزوم اقدامات اصلاحی در عوامل سازمانی را برای موفقیت آشکار می سازد.

کلمات کلیدی:

Enterprise Resource Planning (ERP), success factors, fuzzy DEMATEL, FMCDM (SAW), Iran Khodro Khorasan Company, سیستم

برنامه ریزی یکپارچه منابع سازمانی، عوامل موفقیت، دیمتل فازی، تصمیم گیری چندمعیاره فازی، ایران خودرو خراسان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835701>

