

عنوان مقاله:

الگوی تاب آوری کسب و کارهای کوچک و متوسط در مواجهه با قوی سیاه با تاکید بر محورهای درونی سازمان

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 12، شماره 3 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 36

نویسندگان:

حسین رحمان سرشت -
Professor, Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting,
Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

مهديه جلالپور -
PhD student, Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting, Allameh
Tabataba'i University, Tehran, Iran

وحيد ناصحي فر -
Associate Professor, Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting,
Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

وحيد خاشعی -
Associate Professor, Department of Business Management, Faculty of Management and Accounting,
Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

خلاصه مقاله:

هدف: هدف این پژوهش تدوین الگوی تاب آوری کسب و کارهای کوچک و متوسط در مواجهه با رویداد قوی سیاه با تاکید بر محورهای درونی سازمان است. روش: این پژوهش با روش کیفی و در طی چند مرحله انجام شد. داده های پژوهش در بخش تحلیل مضمون از راه مصاحبه با ۲۶ مشاور دارای مجوز مراکز مشاوره، اطلاع رسانی و خدمات کارآفرینی در سراسر کشور گردآوری شد. برای ارزیابی کفایت تحلیل مضمون و دستیابی به اجماع کلی، از روش دلفی فازی استفاده شد. خروجی این مرحله ۱۱ مقوله اصلی و ۲۵ مقوله فرعی در دو محور بود. جهت ساختاربندی الگوی پژوهش و سطح بندی متغیرها از تکنیک مدل سازی ساختاری -تفسیری استفاده شد. یافته ها: مقوله های طرحواره مدیر، شایستگی رفتاری و تخصصی وی در محور مدیریت ارشد و محور قابلیت های سازمانی شامل جهت گیری راهبردی، اصلاح ساختار و تعالی فرایندها، ترویج فرهنگ مثبت، نظام مالی دقیق، نظام مندی منابع انسانی شایسته، جهت گیری بازار متناسب با شرایط، آمادگی زیرساخت های فیزیکی و اطلاعاتی و به کارگیری فناوری اطلاعات هستند. الگوی به دست آمده با ایجاد ظرفیت ها و بسترهای درونی سازمان در شرایط نامطمئن از راه واکنش سریع و اقدام های نوآورانه شرایط ادامه تاب آوری کسب و کارهای کوچک و متوسط را فراهم می کند.

کلمات کلیدی:

تاب آوری کسب و کارهای کوچک و متوسط، رویداد قوی سیاه، محورهای درونی سازمان، قابلیت های سازمانی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835763>

