

عنوان مقاله:

ارائه چارچوبی برای مدیریت منابع انسانی گیگ در کسب و کارهای پلتفرمی

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 11، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 39

نویسندگان:

محمد سعید الماس پور - *Ph.d student, Faculty of Human Resource Management and Business, Department of Management, Kharazmi University, Tehran, Iran*

حمزه خواستار - *Assistant professor, Faculty of Human Resource Management and Business, Department of management, Kharazmi University, Tehran, Iran*

سعید جعفری نیا - *Assistant professor, Faculty of Human Resource Management and Business, Department of Management, Kharazmi University, Tehran, Iran*

بیژن عبدالمهی - *Associate professor, Faculty of Human Resource Management and Business, Department of Management, Kharazmi University, Tehran, Iran*

خلاصه مقاله:

با توجه به رشد و توسعه کسب و کارهای پلتفرمی در سال های اخیر و اهمیت روزافزون منابع انسانی، نیاز است چگونگی مدیریت منابع انسانی کارکنان به اصطلاح «گیگ» در این شکل جدید از کسب و کار، مورد بررسی و پژوهش قرار گیرد. هدف این مقاله ارائه چارچوبی برای مدیریت منابع انسانی گیگ در کسب و کارهای پلتفرمی و در راستای ارزش آفرینی برای ذینفعان است. روش پژوهش کیفی و در قالب روش مطالعه چندموردی است. برای این منظور پنج پلتفرم ایرانی مورد مطالعه قرار گرفتند. روش اصلی گردآوری داده، استفاده از مصاحبه های نیمه ساختاریافته با برخی مدیران و انجام دهندگان کار در کسب و کار های پلتفرمی است که برای انتخاب آنها از نمونه گیری نظری استفاده شد. از روش تحلیل تم برای تحلیل داده ها استفاده شد. در نتیجه تحلیل داده ها، ۱۳ عامل محیطی، ۷ کارکرد اصلی مدیریت منابع انسانی و چگونگی انجام آنها و ۸ شیوه ایجاد ارزش شناسایی شد. یافته ها چارچوبی را برای مدیریت منابع انسانی گیگ در پلتفرم ها از راه شناسایی نیروها و عوامل اقتضایی موثر بر منابع انسانی، کارکردهای اصلی مدیریت منابع انسانی در پلتفرم ها و نحوه ارزش آفرینی کارکردها برای ذینفعان ارائه می کنند.

کلمات کلیدی:

Platform Business, Human Resource Management, Value Creation, Gig Workers, Multiple Case Study
کسب و کار پلتفرمی، مدیریت منابع انسانی، ارزش آفرینی، کارگران گیگ، مطالعه چند موردی.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835768>



