

عنوان مقاله:

فرهنگ مدیریت خطا و عملکرد سازمانی: تبیین نقش ظرفیت جذب دانش و عملکرد نوآورانه

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

محمود مرادی - Assistant Professor, Management department, University of Guilan, Rasht, Iran

عاطیه صفردوست - MA. of Industrial Management, University of Guilan, Faculty of Literature and Humanities

فرزانه عبداللهیان - Master of Industrial Management, University of Guilan, Faculty of Literature and Humanities

کیخسرو یاکیده - Assistant Professor, University of Guilan, Management department, University of Guilan, Faculty of Literature and Humanities

خلاصه مقاله:

فرهنگ مدیریت خطا مفهومی نوظهور است که انتقال و تسهیم دانش به دست آمده از خطاهای سازمانی را در بین کارکنان و واحدهای سازمانی تسهیل می کند. استقرار چنین فرهنگی به بهبود فرآیندهای یادگیری در بین واحدهای سازمانی که به مفهوم ظرفیت جذب دانش اشاره دارد، منتهی می شود. دانش به دست آمده از خطاهای سازمانی منجر به بهبود نوآوری در سازمان می شود که ارتقای بلند مدت عملکرد سازمانی را به دنبال دارد. پژوهش حاضر به بررسی رابطه بین فرهنگ مدیریت خطا و عملکرد سازمانی با در نظر گرفتن نقش ظرفیت جذب دانش و عملکرد نوآورانه در این رابطه می پردازد. جامعه آماری پژوهش، کل مدیران شرکت های داروسازی پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران است. تحلیل ها بر اساس ۱۵۳ پرسشنامه جمع آوری شده مبتنی بر مدل معادلات ساختاری و تحلیل رگرسیون انجام شد. یافته های به دست آمده نشان می دهد که رابطه مثبت و معناداری بین متغیرهای پژوهش وجود داشته و ظرفیت جذب دانش و عملکرد نوآورانه در رابطه بین فرهنگ مدیریت خطا و عملکرد سازمانی نقش متغیرهای میانجی را دارند.

کلمات کلیدی:

Error management culture, Knowledge absorptive capacity, Knowledge transfer, Innovative performance, Organizational Performance, فرهنگ مدیریت خطا, ظرفیت جذب دانش, انتقال دانش, عملکرد نوآورانه, عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835842>

