

عنوان مقاله:

توسعه مدل تعالی پلیس با استفاده از رویکردهای AHP و DEMATEL

محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 5، شماره 4 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

علی رجب زاده - دانشیار دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

حامد عباسی - دانشجوی دکتری مدیریت سیستم ها، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

عادل آذر - استاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

الهوردی تقوی - استادیار گروه مدیریت واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مدل های تعالی سازمانی ابزارهای کارآمدی هستند که می توانند مفاهیم و ارزش های سازمانی، به کارگیری روش های خودارزیابی، یادگیری سازمانی و بهبود مداوم را در سازمان ها نهادینه کرده و امکان شناسایی بهترین فرآیندها را فراهم سازند. در نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران نیز تلاش هایی در زمینه طراحی و عملیاتی سازی مدل های تعالی انجام شده است، اما تا به امروز الگوی تعالی متناسب سازی شده ای که جنبه کاربردی داشته باشد، برای ناجا طراحی و اجرایی نشده است. هدف از این پژوهش طراحی مدل تعالی سازمانی در نیروی انتظامی، به دست آوردن وزن معیارها با استفاده از روش AHP و تعیین روابط میان معیارها با استفاده از روش DEMATEL است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می دهد که معیار رهبری از بیشترین امتیاز میان توانمندسازها و بالاترین تاثیرگذاری بر سایر معیارها و نتایج خدمت گیرندگان از بیشترین امتیاز میان نتایج و بالاترین تاثیرپذیری از دیگر معیارها برخوردارند. برای بررسی روابط میان معیارهای تعالی مدل ناجا از روش DEMATEL استفاده شد که معیار رهبری با بیشترین R-D دارای بیشترین اثر بر دیگر معیارها و معیار نتایج خدمت گیرندگان با کمترین مقدار R-D دارای بیشترین تاثیرپذیری از سایر معیارهاست. در نهایت برای اولویت بندی پروژه های بهبود حاصل شده از مدل تعالی مذکور، یک روش سلسله مراتبی پیشنهاد شده است.

کلمات کلیدی:

excellence model, AHP, DEMATEL, mixed method, AHP, DEMATEL, police

روش ترکیبی، نیروی انتظامی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835880>

