

## عنوان مقاله:

طراحی آزمایش های تاگوچی، رویکردی واقع بینانه به وزن دهی شاخص های ارزیابی عملکرد کارکنان

## محل انتشار:

پژوهش های مدیریت منابع سازمانی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

مهدی حاتمی منش - *M.A. of industrial management, Department of Management, Yazd University, Yazd, Iran*

سید محمود زنجیرچی - *Assist prof. Department of Management, Yazd University, Yazd, Iran*

## خلاصه مقاله:

ارزیابی عملکرد، پیش نیاز بسیاری از فعالیت های حوزه منابع انسانی است که اجرای صحیح آن موجب کارایی و اثربخشی مواردی چون بازخورد عملکرد، آموزش و توسعه، ارتقای کارکنان، برنامه ریزی منابع انسانی و ... می شود. در این بین تعیین وزن صحیح شاخص های ارزیابی با در نظر گرفتن نیروی هم افزایی و برهم کنش شاخص ها و نیز توجه به تفاوت اهمیت سطوح مختلف یک شاخص از اهمیت زیادی برخوردار بوده و می تواند نتایج ارزیابی را تحت تاثیر قرار دهد. در این پژوهش سعی شده است تا با استفاده از روش طراحی آزمایشات تاگوچی، وزن شاخص ها به صورت واقع بینانه ای و با در نظر گرفتن دو مورد ذکر شده تعیین شود. بر این اساس الگویی هشت مرحله ای ارائه شده و ضمن تدوین شاخص های ارزیابی عملکرد کارکنان برای واحد صندوق یک بانک، با طراحی پرسشنامه بر اساس جدول های متعامد پیشنهادی تاگوچی، از صاحب نظران حوزه بانکداری کمک گرفته شده تا با پاسخ به پرسشنامه های هر بعد، وزن هر یک از شاخص های آن بعد را تعیین کنند. نتایج بکارگیری الگوی پیشنهادی در قالب جدول آنوا نشان داد که روش طراحی آزمایش های تاگوچی می تواند روشی مناسب در تعیین وزن شاخص ها باشد و با در نظر گرفتن مقدار عامل خطا می توان در مورد میزان پایایی نتایج به دست آمده تصمیم گیری کرد.

## کلمات کلیدی:

employee performance evaluation, weighting indicators of performance evaluation, taguchi experimental design, taguchi orthogonal arrays table, ارزیابی عملکرد کارکنان، تعیین وزن شاخص های ارزیابی عملکرد، طراحی آزمایشات تاگوچی، جدول آرایه های متعامد تاگوچی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1835903>

