

## عنوان مقاله:

طراحی مدل ارائه بیمه مکمل خدمات درمانی در سازمان تامین اجتماعی

## محل انتشار:

فصلنامه رفاه اجتماعی، دوره 21، شماره 81 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 38

## نویسندگان:

alijavad karimi - *Department of Industrial Management, Faculty of Management, Azad University, Central Tehran Branch, Tehran, Iran and Social Security Organization, Ilam Province, Iran*

Esfandiar Mohammadi - *Department of Business Management, Faculty of Literature and Humanities, Ilam University - Iran*

Mahmood Mohammadi - *Department of Industrial Management, School of Management, Azad University, Central Tehran Branch, Tehran, Iran*

## خلاصه مقاله:

مقدمه: انسان همیشه در معرض خطر انواع مختلف بیماری هاست و به ناچار برای بهبود و معالجه، متقبل هزینه های سنگین پزشکی و مخارج بیمارستانی می شود. به منظور کمک به مردم در چنین مواردی، طرح های گوناگون بیمه درمان به صورت پایه و مکمل، اما به صورت مجزا توسط سازمانها و شرکتهای مختلف بیمه گر ارائه می شود. هدف این پژوهش طراحی مدل ارائه همزمان بیمه پایه و مکمل در سازمان تامین اجتماعی ایران، برای حل مسائل بیمه درمانی جامعه هدف و نیز سازمان در این حوزه است. روش: این پژوهش از نظر هدف کاربردی با رویکردی ترکیبی بوده که در بخش کیفی بر اساس روش داده بنیاد و با تمرکز بر مصاحبه نیمه ساختار یافته و در بخش کمی بر اساس روش اکتشافی و استنباطی اجرا شده است. جامعه آماری آن شامل مدیران و کارشناسان خبره در زمینه بیمه درمانی در سازمان تامین اجتماعی کشور هستند که نمونه گیری به صورت هدفمند انجام و در بخش کیفی تا رسیدن مقوله ها به اشباع (۱۵ نمونه) ادامه یافت. یافته ها: بعد از احصاء داده ها و استخراج مفاهیم (۲۲۵ مفهوم) و دسته بندی آنها در ۴۲ مقوله فرعی و نهایتاً ۱۷ مقوله اصلی، مدل نهایی طراحی و مشخص شد. در بخش کمی نیز بر اساس شاخص های برازندگی، محرز شد که داده ها با ساختار عاملی زیربنای نظری تحقیق، برازش مناسبی داشته و همسو با آنها بوده اند. بحث: با توجه به ابعاد مدل، سازمان تامین اجتماعی نیاز مبرم به اجرای طرح مذکور دارد؛ و می تواند بر اساس ظرفیت های منحصربه فرد خود، آن را اجرا و بسیاری از مسائل بیمه شدگان و سازمان در حوزه بیمه درمان را رفع کند.

## کلمات کلیدی:

Insurance, Basic health insurance, Supplementary health insurance, Social Security Organization, Direct treatment of the organization, بیمه، بیمه درمانی پایه، بیمه درمانی مکمل، سازمان تامین اجتماعی، درمان مستقیم سازمان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1839908>



