

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه رهبری خدمتگزار و تعهد سازمانی کارکنان در شهرداری منطقه یک شهر تهران

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره 7، شماره 1 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

## نویسندگان:

میثم غفاری - کارشناس ارشد مدیریت منابع انسان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

رحیم قربانی قلجو - کارشناس ارشد مدیریت منابع انسان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

سپهילה سردار - کارشناس ارشد مدیریت منابع انسان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال

## خلاصه مقاله:

نظر به اهمیت مباحث مرتبط با تعهد سازمانی و عوامل تاثیر گذار در آن از جمله عوامل مدیریتی و رهبری سازمان، نیاز به اندیشیدن تمهیدات مناسب و راه گشا در جهت حمایت از میثت تعهد سازمانی، این پژوهش با هدف، بررسی رابطه رهبری خدمتگزار و تعهد سازمانی کارکنان در شهرداری منطقه یک شهر تهران آغاز شد. روش مطالعه این پژوهش همبستگی از نوع پس رویدادی است. پرسشنامه استاندارد شده رهبری خدمتگزار، جهت بررسی این رابطه ابزار مناسب برای مطالعه هدف پژوهش است. جامعه آماری پژوهش را کارکنان شهرداری منطقه یک شهر تهران تشکیل می دهد. ۲۵۰ نفر از این تعداد به عنوان گروه نمونه، به روش تصادفی ساده، انتخاب شدند و مطالعه قرار گرفت. نتایج حاصله، با استفاده از بسته های کامپیوتری SPSS به این شرح است: نتایج حاصل از اجرای این آزمون روی نمونه فوق نشان داد آزمون از ۴ عامل اشباع شده است. که اعتبار محاسبه شده به وسیله آلفای کرونباخ در این عوامل قابل قبول است. روایی محتوایی آزمون نیز با روش تحلیل عاملی مورد بررسی قرار گرفت. در تاثیر متغیرهای مورد پژوهش، پس از انجام بررسی های آماری و استفاده از روش آماره همبستگی پیرسون این نتایج حاصل شد: در بررسی رابطه ۴ خرده مقیاس عشق اجتماعی، نوع دوستی، توانمندسازی و بینش با تعهد سازمانی چنین مشاهده می شود: در رابطه با خرده مقیاسهای عشق اجتماعی؛ نوع دوستی؛ توانمندسازی و بینش؛ در سطح اطمینان ۰/۹۹ مشخص شد؛ عشق اجتماعی و رهبری خدمتگزار با هم رابطه دارند. در رابطه با خرده مقیاس در سطح اطمینان ۰/۹۹ مشخص شد؛ نوع دوستی و رهبری خدمتگزار با هم رابطه دارند. بر طبق یافته های به دست آمده این نتیجه به دست آمد که در مجموع فرضیه اصلی پژوهش تایید می شود بدین معنا که رهبری خدمتگزار و تعهد سازمانی رابطه دارد.

## کلمات کلیدی:

رهبری خدمتگزار، تعهد سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1842182>

