

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل موثر بر تصمیم گیری مدیران سازمان های دولتی

## محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره 8، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

هما درودی - استادیار، گروه مدیریت، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

یوسف میرزائی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت، واحد زنجان، دانشگاه آزاد اسلامی، زنجان، ایران

## خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: در عصری که تغییر و تحولات سریع و فزاینده از جمله مشخصات آن است، آهنگ تصمیم گیری نیز شرایطی را به وجود آورده که زمان تعامل و تعمق و تصمیم گیری را برای مدیران کوتاه نموده است. در واقع مدیران امروزی خود را مجبور به اتخاذ تصمیمات بیشتری در رابطه با موضوع و مسائل متنوع و گسترده تری در زمان کوتاه تر می بینند. از این رو، هدف این پژوهش شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر تصمیم گیری مدیران با استفاده از روش دلفی است. روش شناسی: با توجه به اینکه این پژوهش از نوع کیفی می باشد پس از انجام مطالعات کتابخانه ای و جمع آوری ادبیات موضوعی پژوهش مصاحبه های عمیق با خبرگان انجام شد و خروجی های به دست آمده با استفاده از روش دلفی تحلیل گردید. یافته ها: ۹۳ شاخص برای تبیین نظام تصمیم گیری شناسایی شدند که پس از بررسی خبرگان ۷۶ شاخص مناسب تشخیص داده شدند. طبق نتایج کسب شده این مدل پژوهشی مشخص شد که مهم ترین مولفه ها در تصمیم گیری مدیران، به ترتیب اولویت به مولفه های «تعریف درست مسئله»، «انگیزه و اعتماد به نفس بالا»، «میزان دانش و تجربه فردی»، «وجود مکانیزم های موثر زمان بندی، طراحی و پیاده سازی به موقع و کامل تصمیمات» و «اجرای آزمایشی (محدود) تصمیم ها قبل از اجرای نهایی (عمومی) تصمیمات» می باشد. نتیجه گیری: سازمان های دولتی به دلیل ویژگی هایی که دارد نیازمندی مدل های اختصاصی تصمیم گیری است. به عنوان مثال، به دلیل وجود تفاوت های موجود از نظر سیستم فرهنگی، اقتصادی، سیاسی - اجتماعی، تکنولوژیکی و جمعیت شناختی ایران با دیگر کشورها و خصوصا کشورهای غربی لازم است مدل اختصاصی متناسب با این فرهنگ ارائه شود.

## کلمات کلیدی:

تصمیم گیری، مدیر سازمان، سازمان های دولتی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1842263>

