

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت رضایتمندی تامین کنندگان شرکت گاز استان مازندران در سال ۱۴۰۰

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره 8، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

فاطمه درفشان - کارشناس ارشد، پژوهشگر آزاد، ساری، مازندران

سیدحمزه عمادی امریی - سرپرست روابط عمومی شرکت گاز مازندران

محمدجواد مهدوی - کارشناس روابط عمومی شرکت گاز مازندران

سیده فهیمه عمادی امریی - کارشناس روابط عمومی شرکت گاز مازندران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، بررسی وضعیت و شناسایی مولفه های رضایتمندی تامین کنندگان شرکت گاز استان مازندران به عنوان ذینفعان شرکت گاز استان مازندران و سپس تبیین الگوی مناسب از آن می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل تامین کنندگان شرکت گاز استان مازندران (شامل تامین کننده کالایی، اجرایی و تامین کننده خدمات (مشاوره و ...)) می باشد که پرسشنامه تحقیق در بین کلیه جامعه آماری پژوهش توزیع گردید که از بین آن ها ۷۹ پرسشنامه جمع آوری گردید. با توجه به طرح پژوهش، ابزارهای مورد استفاده در پژوهش شامل مطالعه اسناد و مدارک، مصاحبه و پرسشنامه بود. در مرحله شناسایی برای جمع آوری اطلاعات از پرسشنامه های کتبی و سیستمی استفاده شده است که ۱۷/۷ درصد از نظرسنجی ها از طریق سامانه اینترنتی و پیامکی و ۸۲/۳ درصد از نظرسنجی ها به صورت فرم های نظرسنجی کاغذی بوده است. تحلیل داده های جمع آوری شده با استفاده از آزمون تی تک نمونه ای و تحلیل عاملی تاییدی و با کمک نرم افزارهای SPSS و PLS انجام شد. نتایج نشان داد که الگوی رضایتمندی شغلی دارای پنج مولفه (اطلاع رسانی، ارزیابی و انتخاب، تعامل با پیمانکاران، مراودات مالی و تصویر و وفاداری به سازمان) می باشد.

کلمات کلیدی:

رضایتمندی، تامین کنندگان، تحلیل عاملی تاییدی، شرکت گاز، استان مازندران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1842271>

