

عنوان مقاله:

بررسی عوامل و نشانگان فرسودگی شغلی در بین کارکنان اداری

محل انتشار:

سومین کنفرانس ملی مطالعات کاربردی در فرآیندهای تعلیم و تربیت (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

ام النین صفری ریزی - کارشناسی مطالعات اجتماعی، دانشگاه آموزش عالی شهید رجایی اصفهاناداره آموزش و پرورش شهرستان زرین شهر، اصفهان

خلاصه مقاله:

یکی از رایج ترین مشکلاتی که افراد را در همه سنین مورد حمله قرار میدهد استرس یا فشار روانی است. استرس به میزان کم می تواند نیروی انگیزش در جهت بهبود فعالیت ها قلمداد شود اما به میزان زیاد می تواند عواقب معکوس از خود به جای بگذارد کارمندان آموزش و پرورش با استرس های مختلفی مواجهند (معلم، اولیاء و دانش آموزان)، بطوری که یکی از نتایج این استرس ها بروز فرسودگی شغلی در بین آنهاست. فرسودگی شغلی در اثر عدم تعادل کار و زندگی، عدم ارتباط موثر با همکاران و مدیران، عدم ارتباط معنادار با کار و سایر عوامل مرتبط با شغل، در کارکنان ایجاد می شود. این وضعیت می تواند باعث کاهش انگیزه و انرژی کارکنان، کاهش عملکرد و کیفیت کارهای انجام شده، افزایش غیبت و تاخیر در کار، افزایش بیماریهای روانی و فیزیکی و سایر مشکلات مرتبط با شغل شود. رسودگی شغلی کارمندان در یک سازمان اهمیت دارد زیرا می تواند باعث کاهش عملکرد، افزایش نرخ خروج از سازمان، کاهش رضایت شغلی و افزایش بیماریهای روانی و فیزیکی شود. هدف از این مقاله بررسی فرسودگی شغلی، علل آن و ارائه راهکار برای کارمندان اداری می باشد که با مراجعه به متون و تحقیقات قبلی گردآوری و تدوین می شود. نتایج گویای آن است که علل فرسودگی عبارتند از: افسردگی، احساس درماندگی و نیز احساس به دام افتادن در کار و شغل خود، کاهش قدرت انان برای کار کردن و خستگی و ناتوانی مداوم، علاوه بر این، نشانه های بیماری فیزیولوژیک مانند سردردهای مکرر، تهوع، اختلال در خوابیدن و تغییر عادات مربوط به غذا خوردن (مانند از دست دادن اشتها) در این افراد وجود دارد، همچنین شاخص های سازمانی از قبیل کاهش رسیدگی به خواسته های ارباب رجوع، مشتری یا مصرف کنندگان خدمات سازمان، تنزل ابعاد اخلاقی و معنوی کارکنان، افزایش تعداد موارد خلافاکاری، دزدی، غیبت از کار، ترک شغل و سوانح و حوادث در کار اشاره کرد.

کلمات کلیدی:

فرسودگی شغلی، علل، راهکار، استرس

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1843461>

