

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر اخلاق حرفه ای در تیم مجازی بر کارکنان خدمات غیرحضوری در سازمان تامین اجتماعی تهران

محل انتشار:

فصلنامه تامین اجتماعی، دوره 18، شماره 4 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

حمزه خانی - governmental management

محمد رضا بابایی - دکتری مدیریت دولتی، استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد یادگار امام خمینی (ره).

خلاصه مقاله:

هدف: اخلاق حرفه ای، یک فرایند تفکر عقلانی است که مجموعه ای از کنش ها و واکنش های اخلاقی پذیرفته شده است که از سوی سازمان ها و مجامع حرفه ای مقرر می شود تا مطلوب ترین روابط اجتماعی ممکن را برای اعضای خود در اجرای وظایف حرفه ای فراهم آورد. پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر اخلاق حرفه ای در تیم های مجازی بر عوامل خدمات غیرحضوری صورت گرفته است. روش: این پژوهش برحسب هدف کاربردی و بر اساس شیوه گردآوری داده ها توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق کارمندان سازمان تامین اجتماعی استان تهران می باشد که تعداد کارمندان بخش خدمات آنلاین ۵۴۰۰ نفر است. حجم نمونه با توجه به فرمول جامعه محدود ۳۵۹ نفر می باشد. تعداد ۳۷۰ پرسشنامه توزیع گردید و ۳۶۴ پرسشنامه معتبر به دست آمد. با توجه به گستره بالای جامعه آماری این تحقیق؛ از روش نمونه گیری تصادفی ساده به منظور اندازه گیری تعداد کارمندان جامعه آماری استفاده می شود. ابزار مورد استفاده در این تحقیق پرسشنامه می باشد. یافته ها: در این پژوهش، ابتدا متغیرهای تحقیق به کمک روش های آمار توصیفی و سپس آمار استنباطی و به طور کلی برای نرمال بودن یا نبودن داده ها از بررسی شاخص های کشیدگی و چولگی استفاده شده است. برای بررسی فرضیه ها از نرم افزار Spss۲۶ و آزمون معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار لیزرل استفاده شده است. نتیجه گیری: نتایج تحقیق نشان می دهد که متغیرهای مسئولیت پذیری، معقولیت، صادق بودن و عدالت در توزیع کار بر اخلاق حرفه ای در تیم مجازی خدمات غیرحضوری (کارایی و اثربخشی) موثر می باشد.

کلمات کلیدی:

Professional Ethics, effectiveness, virtual teams, Efficiency

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1845753>

