

## عنوان مقاله:

ارائه الگوی خط مشی گذاری در حوزه خدمات شهری شهرداری با رویکرد آمیخته

## محل انتشار:

فصلنامه مهندسی عمران فردوسی، دوره 36، شماره 3 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

مرتضی شریفی - گروه مدیریت دولتی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

محمود مدیری - گروه مدیریت صنعتی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

حسن امیری - گروه مدیریت دولتی، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

فرزانه بیگ زاده - گروه مدیریت کسب و کار، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

خط مشی گذاری مناسب یکی از راهکارهای مناسب برای کسب اهداف توسعه شهری و ارائه خدمات بهتر به شهروندان می باشد. تحقیق حاضر با هدف ارائه الگوی خط مشی گذاری در حوزه خدمات شهری شهرداری با رویکرد آمیخته انجام شده است. هدف تحقیق کاربردی است. این تحقیق با رویکرد آمیخته در دو بخش کیفی و کمی انجام شده است. در بخش کیفی، ابعاد و مولفه های الگو با روش تحلیل محتوا استخراج شدند. در بخش کمی، داده ها با استفاده از ابزار پرسش نامه جمع آوری شده است. جامعه تحقیق تعداد ۱۰ نفر خبره شامل مدیران ارشد شهرداری هستند. با تکنیک دلفی فازی، ابعاد و مولفه ها غربالگری و انتخاب و با روش دیمتال فازی روابط بین آن ها تعیین و الگو طراحی و در نهایت با استفاده از روش فرآیند تحلیل شبکه ای فازی وزن دهی و اولویت بندی شدند. یافته های بخش کیفی نشان داد که الگو شامل پنج بعد «محیطی»، «اقتصادی»، «فرهنگی»، «محتوایی»، و «عملیاتی» به همراه ۲۰ مولفه می باشد. یافته های بخش کمی و دیمتال فازی نشان داد که به ترتیب اولویت ابعاد «محیطی»، «فرهنگی»، «اقتصادی»، «محتوایی»، «عملیاتی» بر یکدیگر اثرگذار هستند به گونه ای که «محیطی» تاثیرگذارترین و «عملیاتی» تاثیرپذیرترین می باشد. یافته های وزن دهی نیز نشان داد که بعد «عملیاتی» بیشترین وزن و مولفه های «طرفیت های انسانی»، «ارزیابی»، و «اجرایی» به ترتیب اهمیت اول تا سوم را کسب کردند. مدیران شهرداری برای بهبود اجرای الگوی پیشنهادی بر توانمندسازی نیروی انسانی در بخش درون سازمانی و هماهنگی با بالادستی در بخش بیرون سازمانی تمرکز داشته باشند.

## کلمات کلیدی:

خط مشی، خط مشی گذاری، خدمات شهرداری

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1847040>

