

عنوان مقاله:

تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان آموزش و پرورش استان فارس

محل انتشار:

فصلنامه رهبری و مدیریت آموزشی، دوره 16، شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

مرتضی نامدار - دانشجوی دکتری گروه مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، ایران

محمد جلال کمالی - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، ایران

زهرا شکوه - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، ایران

سنجر سلاجقه - دانشیار گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر، بررسی تاثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان می باشد. روش پژوهش، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ ماهیت توصیفی - همبستگی بود. جامعه ی آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان فارس به تعداد ۵۰۰ نفر بود، با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای نسبتی تعداد ۳۵۱ نفر جهت بررسی انتخاب شدند، به منظور برآورد حجم نمونه آماری از فرمول کوکران استفاده شد. ابزار اندازه گیری متغیرهای پژوهش پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی ارگان (۱۹۸۸) و عملکرد کارکنان هرسی و گلداسمیت (۲۰۰۹) استفاده شده است. روایی پرسشنامه ها از طریق مراجعه به خبرگان و پایایی آنها به وسیله ی ضریب آلفای کرونباخ تایید شد؛ یافته های تحقیق نشان داد که رفتار شهروندی سازمانی با ضریب همبستگی ۰/۶۱۸ رابطه ی مثبت معنی داری با عملکرد شغلی کارکنان دارد؛ نتایج مدل یابی معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار LISREL ۸.۸ نیز حاکی بر تایید فرضیه ی تحقیق مبنی بر تاثیر مثبت معنی دار رفتار شهروندی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان با ضریب مسیر ۰/۴۱ بود. در نتیجه به منظور توسعه عملکرد شغلی کارکنان می توان به رفتار شهروندی سازمانی توجه نمود.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، عملکرد شغلی کارکنان، آموزش و پرورش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1847614>

