

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رهبری خدمتگزار بر رضایت شغلی با نقش واسطه ای اثرات متقابل مشترک تعامل و اعتماد بین کارکنان فرماندهی انتظامی شیروان

محل انتشار:

فصلنامه دانش انتظامی خراسان شمالی، دوره 7، شماره 27 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسندگان:

محمد علیمردانی - دانش آموخته مدیریت دولتی، آموزش عالی حکیمان بجنورد

محمد رضا ذبیحی - مدیریت، غیرانتفاعی تابران مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

>

p<پژوهش

حاضر به منظور بررسی تاثیر فرهنگ سازمانی و رهبری خدمتگزار بر رضایت شغلی با نقش واسطه ای اثرات متقابل مشترک تعامل و اعتماد بین کارکنان فرماندهی انتظامی شیروان انجام شد. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از لحاظ نوع و شیوه اجرا توصیفی - پیمایشی، از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری کلیه کارکنان فرماندهی انتظامی شیروان که حجم نمونه طبق جدول مورگان محاسبه و پرسشنامه ها به روش نمونه گیری تصادفی ساده توزیع شدند. داده های این پژوهش توسط پنج پرسشنامه فرهنگ سازمانی دنیسون (۲۰۰۰)، رهبری خدمتگزار قلی پور و حضرتی (۱۳۸۸)، رضایت شغلی ویسوکو و کروم (۱۹۹۱)، تعامل سازمانی عیدی و همکاران (۱۳۹۳) و اعتماد سازمانی مک نایت (۲۰۰۲) جمع آوری شد که روایی آن مورد تأیید اساتید و خبرگان قرار گرفت و پایایی آن ها از طریق آلفای کرونباخ به ترتیب (۹۵/۰)، (۹۱/۰)، (۹۶/۰)، (۹۱/۰) و (۹۳/۰) تأیید گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها در بخش آمار توصیفی از جدول توزیع فراوانی، نمودار، میانگین، انحراف معیار و محاسبه شاخص های مرکزی و پراکندگی و در بخش آمار استنباطی از آزمون ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون استفاده شد و داده ها با استفاده از نرم افزار

spss۲۱

تحلیل شدند. نتایج نشان داد بین فرهنگ سازمانی و رهبری خدمتگزار بر رضایت شغلی با نقش واسطه ای اثرات متقابل مشترک تعامل و اعتماد بین کارکنان فرماندهی انتظامی شیروان رابطه معناداری ($=938/02$)

وجود دارد و در کل متغیر فرهنگ سازمانی و رهبری خدمتگزار، تعامل و اعتماد ۸۸ درصد از واریانس معادله رضایت شغلی را تبیین می نمایند. در نتیجه می توان گفت فرهنگ سازمانی، رهبری خدمتگزار، تعامل و اعتماد در سازمان راهکارهای مهم در جهت افزایش رضایت شغلی هستند.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، رهبری خدمتگزار، رضایت شغلی، تعامل، اعتماد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1852510>

