

عنوان مقاله:

ارزیابی سطح توانمندی تکنولوژیک صنعت بانکداری مطالعه موردی بانک صادرات

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی و ششمین کنفرانس ملی مدیریت فناوری (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

تورج آذری - دانشگاه پردیس بین المللی کیش

طاهره مالکی - دانشگاه پردیس بین المللی کیش

مریم رضایی - دانشگاه شهید بهشتی

خلاصه مقاله:

درحالیکه بخش عمده ای از فعالیت های خدماتی مالی و اعتباری بانک ها در قالب الکترونیکی انجام میگردد ولی همچنان فرایندهای سنتی درتدوین برنامه های مدرن بانکها درحال بهره برداری میب اشد درحالی که خدمات الکترونیکی بانکها درقالبهای دریافت ها و پرداخته های الکترونیکی از طریق دستگاه های خودپرداز پایانه های داخلی بانک و پایانه های فروشگاهی و درگاه های اینترنتی به همراه دیگر تکنولوژی هایی که در شکل های تلفن بانک و همراه بانک گواهی و امضای دیجیتال سامانه های ارزیابی و اعتبار سنجی مشتریان و همچنین شبکه تبادل اطلاعات بانکی شتاب همگی از نمونه های رایج کاربرد تکنولوژی در سطح بانک ها می باشند بانک صادرات به عنوان یکی از شش بانک بزرگ تجاری کشور که اخیرا به شمار بانکهای خصوصی درآمده است از تعداد قابل ملاحظه ای تکنولوژی ها بصورت عمومی و اختصاصی بهره برداری مینماید برای ارزیابی توانمندی تکنولوژی در بانک صادرات مناطق آزاد تجاری کیش با استفاده از مدل پاندا رامانتان به ارزیابی ابعاد سه گانه توانمندی های استراتژیک توانمندی های تاکتیکی و توانمندی های پشتیبانی پرداخته خواهد شد

کلمات کلیدی:

تکنولوژی، ارزیابی تکنولوژی، مدل ارزیابی پاندا و رامانسن

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/185317>

