

عنوان مقاله:

توسعه سیستم خبره فازی به منظور ارزیابی عملکرد شعب بانک با استفاده از داده کاوی

محل انتشار:

فصلنامه پژوهش های نوین در تصمیم گیری، دوره 6، شماره 4 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

حمید اسلامی نصرت آبادی - دانشجوی دکتری، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، دانشکده مدیریت و اقتصاد، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

محمد جعفر تارخ - استاد، گروه فناوری اطلاعات، دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی، تهران، ایران

علیرضا پورابراهیمی - استادیار، گروه مدیریت صنعتی، واحد کرج، دانشگاه آزاد اسلامی، کرج، ایران

خلاصه مقاله:

سیستم های خبره فازی از سیستم های هوشمندی هستند که بکارگیری آن ها می تواند منجر به حصول نتایج بهتری در ارزیابی عملکرد سیستم بانکی شود. هدف از پژوهش حاضر آن است تا با استفاده از متغیرهای فازی در کنار متغیرهای مالی به ارزیابی عملکرد شعب بانک ها پرداخت شود. در این پژوهش ابتدا با استفاده از پیاده سازی الگوریتم های داده کاوی بر روی داده های مالی شعب، به استخراج قوانین موجود در داده ها پرداخته شد و در گام بعدی با استفاده از قوانین موجود در داده های مالی و در کنار متغیرهای فازی به طراحی سیستم خبره فازی به منظور دستیابی به سیستمی که بتواند به طور جامع عملکرد شعب بانک را مورد بررسی قرار دهد پرداخته شده است. در طراحی سیستم خبره از نه متغیر فازی با عنوان مکان شعبه، وفاداری مشتریان، رضایت کارکنان، رضایت مشتری، خلاقیت و نوع آوری، ظاهر شعبه، ظاهر کارکنان، ثبات کارکنان و همچنین خروجی حاصل از نرخ های مالی استفاده گردیده است. به منظور استخراج قوانین موجود در داده های شعب از الگوریتم های درخت تصمیم و C4.5 استفاده گردیده است و برای طراحی سیستم خبره فازی از سیستم استنتاج فازی متلب بهره گرفته شده است. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که با استفاده از داده کاوی و سیستم های خبره فازی می توان دانش نهفته در داده های شعب را استخراج کرد و به صورت یک سیستم خبره جامع عملکرد شعب بانک را مورد ارزیابی قرار داد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، داده کاوی، سیستم خبره فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1853615>

