

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین دولت الکترونیک با مشارکت عمومی و پاسخگویی عمومی در بین شهروندان منطقه ۵ شهر تهران

## محل انتشار:

فصلنامه مدیریت دولتی تطبیقی، دوره 1، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 31

## نویسندگان:

javad nargesian - دکتری مدیریت آموزش عالی، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

abbas ghorbian - دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

## خلاصه مقاله:

چکیده: هدف: دولت الکترونیک فرصتی برای پل زدن بر روی شکاف بین دولت و ملت (شهروندان) است که فرصت مشارکت در فرایندهای تصمیم گیری را برای شهروندان مهیا می سازد. هدف از این تحقیق بررسی رابطه دولت الکترونیک با مشارکت عمومی و پاسخگویی عمومی می باشد. روش شناسی: در این تحقیق از روش توصیفی- همبستگی و بطور مشخص مبتنی بر مدل معادلات ساختاری استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل شهروندان در منطقه ۵ شهر تهران می باشد که از طریق روش نمونه گیری تصادفی ساده تعیین گردیدند. و با استفاده از پرسشنامه داده های مورد نیاز جمع آوری گردیدند. و تعداد ۳۸۵ نفر به عنوان نمونه آماری مورد پایش و بررسی قرار گرفتند. یافته ها: با توجه به داده های جمع آوری شده، آزمون فرض متغیرهای تحقیق (دولت الکترونیک، مشارکت عمومی، پاسخگویی عمومی) در قالب مدلسازی معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار لیزرل صورت پذیرفت. و یافته های تحقیق حاضر نشان می دهد که بین این سه متغیر رابطه معناداری وجود داشته و مشارکت عمومی نقش میانجی را ایفا می کند. نتیجه گیری: دولت الکترونیک با ایفای نقش توزیع عادلانه اطلاعات بین شهروندان و دسترسی برابر آنها به اطلاعات و ارائه خدمات کیفی و همچنین فراهم ساختن بستر مناسب برای تعامل دوجانبه با شهروندان با بهره گیری از فناوری اطلاعات زمینه را برای افزایش مشارکت شهروندان در تصمیمات دولت فراهم ساخته و زمانی که شهروندان از تصمیمات دولت آگاه و مطلع شوند، به تبع آن، دولت نیز در قبال اقدامات خود به شهروندان پاسخگو خواهند بود.

## کلمات کلیدی:

دولت الکترونیک، مشارکت عمومی، پاسخگویی عمومی، مدیریت دولتی، شهر تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1856502>

