

## عنوان مقاله:

ارائه یک روش ترکیبی از DEA، DEMATEL و ANP جهت ارزیابی سیستم های ERP

## محل انتشار:

دوفصلنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات ایران، دوره 12، شماره 45 (سال: 1400)

تعداد صفحات اصل مقاله: 0

## نویسنده:

علیرضا علی نژاد - دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مهن

## خلاصه مقاله:

این پژوهش با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها به ارزیابی عملکرد سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان ۱۸ نمونه شرکت تولیدی پرداخته است تا مشخص شود آیا اهداف تعریف شده برای سیستم های ERP توانسته اند عملکرد بعد از پیاده سازی این سیستم را تحت تاثیر قرار دهند. با توجه به شناسایی مولفه های موثر در پیاده سازی برنامه ریزی منابع سازمان با استفاده از مرور تحقیقات پیشین، مصاحبه و نظرات خبرگان شاخص های ارزیابی عملکرد این سیستم شناسایی شدند. سپس مهمترین شاخص های ورودی با استفاده از نظر خبرگان به روش دیمتل فازی و شاخص های خروجی به روش تحلیل شبکه ای رتبه بندی گردیدند. در این رتبه بندی شاخص های زمان صرف شده جهت اجرا، زیر ساخت های اجرا، آموزش و اقدامات حمایتی کاربر شاخص های برتر ورودی، و سه شاخص افزایش بهره وری، مدیریت صحیح منابع و میزان رضایت مندی کاربر نیز به عنوان شاخص های برتر خروجی انتخاب گردیدند. با استفاده از شاخص های منتخب به ارزیابی عملکرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمان شرکت های منتخب پرداخته شده است. نتایج این تحقیق در شناسایی نقاط قوت و ضعف شرکت ها در مقایسه با بهترین شرکت شناخته شده و هر چه بهتر ساختن سیستم ERP خود مفید واقع خواهد شد.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمان، دیمتل، فرایند تحلیل شبکه ای، تحلیل پوششی داده ها، ارزیابی کارایی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1858940>

