

## عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایتمندی شغلی کارکنان از ساختار سازمانی (مورد مطالعه: کارکنان اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج)

## محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری، بانکداری و اقتصاد ایران (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

## نویسندگان:

ریحانه غلام - کارمند اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج و دانشجوی دکتری تخصصی فقه و مبانی حقوق اسلامی

محمد ایزدیار - معاون اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران

علی رحیم خانی - مدیرکل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران

نگس نعمت الهی - کارشناس ارزیابی خسارت اداره کل املاک و مستغلات شهرداری کرج و کارشناس ارشد عمران

## خلاصه مقاله:

ساختار سازمانی و چارت اداری شیوه ای است که به وسیله آن فعالیت های سازمانی تقسیم، سازماندهی و هماهنگ می شوند. محیط کار به علت سپری شدن وقت زیادی از کارکنان در آن (حداقل هشت ساعت در روز) نیازمند داشتن الزاماتی است که رضایتمندی پرسنل را در پی داشته باشد. عواملی چند در ایجاد این رضایتمندی تاثیرگذارند. عواملی که هم کیفیات و هم کمیات را در بر می گیرد. از مهم ترین عوامل، ساختار درست چارت اداری، بهبود عملکرد نسبت به گذشته، اثردهی به پیشنهادات جهت بهبود عملکرد، ارائه آموزش به پرسنل می باشد که این موارد در خصوص انجام امورات محوله به کارکنان اهمیت زیادی دارد. هدف این مقاله سنجش عملکرد ساختار اداری اداره املاک و مستغلات شهرداری و کارشناسان املاک مناطق ده گانه شهر کرج می باشد که از طریق توزیع پرسشنامه و کسب نظر از آنها صورت گرفته است. از نتایج داده های حاصل از توزیع پرسشنامه می توان گفت پرسنل این اداره کل از شرایط حوزه املاک نسبت به پنج سال گذشته و همچنین درخصوص ترتیب اثر دادن به پیشنهادات جهت بهبود عملکرد، رضایت نسبی دارند، اما در مورد آموزش حرفه ای به پرسنل و چارت سازمانی و متناسب بودن آن با اقدامات و مسئولیت های این حوزه مخالفت نسبی داشتند.

## کلمات کلیدی:

آموزش به پرسنل، بهبود عملکرد، ارائه پیشنهادات، ساختار اداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1860993>

