

عنوان مقاله:

بررسی کاربرد پردازش زبان طبیعی ((NLP در بهبود مدیریت دانش (KM)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس بین المللی تحولات نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سیدحسین حجازی - کارشناسی ارشد هوش مصنوعی، دانشکده کامپیوتر، دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد، اصفهان، ایران

امین منصوری - کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی اصفهان، ایران

خلاصه مقاله:

استفاده از پردازش زبان طبیعی ((NLP در مدیریت دانش ، یک راه امیدوارکننده برای افزایش عملکرد بازیابی اطلاعات، طبقه بندی خودکار و تولید دانش مشارکتی است . با این حال چندین چالش مهم ، مانع از ادغام یکپارچه NLP در سیستم های مدیریت دانش می شود. ابهام در زبان طبیعی پیچیدگی هایی را در تفسیر دقیق و استخراج اطلاعات معنی دار ایجاد می کند و بر دقت فرآیندهای دانش تاثیر می گذارد. چالش مهم دیگر در درک متنی زبان نهفته است ، جایی که سیستم های NLP ممکن است در درک ظرافت های بافت دچار مشکل شوند و بر تفسیر دقیق اطلاعات تاثیر بگذارند. علاوه بر این ، NLP در رسیدگی به اظهارات طعنه آمیز یا کنایه آمیز با موانعی مواجه است که منجر به سوء تعبیر بالقوه و تاثیر بر استخراج دانش می گردد. علی رغم این چالش ها، برنامه های NLP در مدیریت دانش عملکردهای متنوعی مانند خلاصه سازی محتوای پویا، استخراج رویداد برای به روزرسانی دانش و تولید خودکار داده را نشان می دهند. این برنامه ها به نیازهای خاص در مدیریت دانش می پردازند و تطبیق پذیری NLP را نشان می دهند. در نتیجه ، در حالیکه NLP دارای پتانسیل زیادی برای تحول در مدیریت دانش است ، پرداختن به چالش های ابهام زبان، چندزبانگی ، درک زمینه ای و عبارات ظریف بسیار حیاتی است . تحقیقات و پیشرفت های مداوم در روشهای NLP برای غلبه بر این موانع و باز کردن قابلیت های کامل پردازش زبان طبیعی در حوزه مدیریت دانش ضروری است .

کلمات کلیدی:

پردازش زبان طبیعی ، مدیریت دانش ، هوش مصنوعی .

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1861596>

