

عنوان مقاله:

تعیین مدل تاثیرگذاری تاب آوری، خود کارآمدی، شادکامی، امیدواری بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی تعهد سازمانی در اداره کل ارشاد اسلامی

محل انتشار:

مجله مطالعات روانشناسی و علوم تربیتی، دوره 6، شماره 63 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

همایون خاکسار حقانی دهکردی - دانشجوی ارشد مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، غیرانتفاعی نور هدایت شهرکرد

حشمت الله اسکندری - استاد دانشگاه غیرانتفاعی نور هدایت شهرکرد

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش تعیین مدل تاثیرگذاری تاب آوری، خودکارآمدی، شادکامی، امیدواری بر عملکرد کارکنان با نقش میانجی تعهد سازمانی در اداره کل ارشاد اسلامی بود. این پژوهش از نظر هدف کاربردی و به روش ترکیبی (کیفی-کمی) و با استراتژی اکتشافی انجام شده است. بخش کیفی پژوهش از نظریه داده بنیاد و طی سه مرحله کدگذاری باز، محوری و انتخابی و بخش دوم با روش توصیفی-پیمایشی انجام شد. جامعه آماری پژوهش یک گروه نخبگان علمی و اجرایی در استان و گروه دوم، مدیران، کارشناسان و کارکنان اداره ارشاد و ادارات تابعه آن در شهرستان شهرکرد بودند. برای انتخاب نمونه از گروه اول از تکنیک اشباع نظری داده ها (۱۶ نفر) و برای انتخاب نمونه از گروه دوم براساس حداقل حجم نمونه (۲۵۰ نفر) در پژوهش های تحلیل مسیر تعداد ۲۸۰ نفر به عنوان نمونه تعیین و به شیوه تصادفی طبقه ای انتخاب گردیدند. ابزارهای پژوهش مصاحبه نیمه ساختاریافته و پرسشنامه حاصل از محتوای مصاحبه ها بودند. روایی مصاحبه ها از طریق تکنیک های اعتبار سنجی کیفی (باورپذیری، اطمینان پذیری) بررسی و تایید شد. روایی پرسشنامه نیز از طریق روایی وابسته به محتوا توسط متخصصان تایید و پایایی آن نیز با استفاده از آلفای کرونباخ (شرایط علی. ۰.۹۴۳؛ شرایط زمینه ای. ۰.۸۵۳؛ شرایط مداخله ای. ۰.۸۱؛ راهبردهای. ۰.۸۸ و پیامدها. ۰.۸۳) برآورد شد. نتیجه تحلیل داده های کیفی، شناسایی ۶۳ کد باز، ۲۵ کد محوری و ۵ کد انتخابی بوده که شامل: شرایط علی (افزایش سطح تاب آوری، افزایش سطح شادکامی، افزایش سطح امیدواری و افزایش سطح خودکارآمدی کارکنان)؛ شرایط زمینه ای (پویا (با توسعه شایستگی های حرفه ای کارکنان و مدیران)، وجود جو باز و حمایتی و ویژگی های شخصیتی)؛ شرایط مداخله ای (تصمیمات بالادستی، قوانین و مقررات و عوامل سازمانی)؛ راهبردها (توسعه رهبری، بهبود ساختار سازمانی و خود توسعه ای) و پیامدها (برنامه ریزی آینده نگرانه، توسعه شایستگی های ارتباطی و فن آوری سازمان هوشمند و ارتقاء بهره وری) بوده است. نتایج بخش کمی نیز نشان می دهد که مدل پیشنهادی پژوهش از برآزش مطلوبی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

تاب آوری، خودکارآمدی، شادکامی، امیدواری، تعهد سازمانی و عملکرد کارکنان.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1862185>

