

عنوان مقاله:

استفاده از رویکرد QFD در بهبود ارتباط صنعت برق و دانشگاه

محل انتشار:

دوفصلنامه صنعت و دانشگاه، دوره 11، شماره 39 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

محسن شفیعی نیک آبادی - دانشگاه سمنان، گروه مدیریت صنعتی

عظیم زارعی - دانشگاه سمنان

هانیه شامیانی - دانشگاه سمنان

علی اسکندرزاده - دانشگاه سمنان

خلاصه مقاله:

چکیده: پیشرفت و توسعه یک کشور مستلزم استفاده حداکثری از ظرفیت ها و توانمندی های آن است. ارتباط بین صنعت و دانشگاه باعث استفاده موثر از توانایی های علمی دانشگاه و امکانات و تجربه صنعت می شود. این ارتباط هنگامی کارآمدتر است که صنعت و دانشگاه از توانمندی ها و همچنین نیازهای یکدیگر اطلاع کافی را داشته باشند تا بتوانند هدفمندتر و با برنامه ریزی بهتری به همکاری با هم مبادرت ورزند. هدف این پژوهش شناسایی نیازهای صنعت برق به عنوان یکی از صنایع زیر بنایی و مهم و پرهزینه کشور از خدمات آموزشی و پژوهشی دانشگاه، الزامات فنی و راهکارهای مورد نیاز برای پاسخگویی به این نیازها در دانشگاه می باشد. در این راستا ابتدا از طریق مصاحبه با خبرگان صنعت برق، نیازهای صنعت برق از دانشگاه شناسایی و الزامات فنی برای پاسخگویی به این نیازها توسط اساتید دانشگاهی و خبرگان استخراج شد. سپس از طریق ماتریس QFD ارتباط بین نیازها و الزامات مورد بررسی قرار گرفت و با مشخص شدن الزاماتی که بیشترین ارتباط را با نیازها دارا می باشند این راهکارها برای هر نیاز بصورت جداگانه با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی رتبه بندی شدند. نتایج این پژوهش نشان داد مهمترین نیازهای صنعت برق عبارت از «نیروی انسانی متخصص در حوزه صنعت برق» و «در دسترس بودن افراد دانشگاهی فعال در زمینه صنعت برق» می باشد.

کلمات کلیدی:

ارتباط صنعت و دانشگاه | صنعت برق | گسترش عملکرد کیفیت | تحلیل سلسله مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1862973>

