

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت مهارت‌های ارتباطی مدیران و سلامت سازمانی کارکنان در بیمارستانهای آموزشی شهر یزد در سال ۱۴۰۱

محل انتشار:

مجله تحقیقات سلامت در جامعه، دوره 9، شماره 3 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

حسن جعفری - ۱. Associate professor, Management and Health Policy Research Center, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

محمدکاظم رحیمی - ۲. Assistant professor, Management and Health Policy Research Center, Department of Health Management and Economics, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

مسلم طاهری سودجانی - ۳. Assistant professor, Department Biostatistics and Epidemiology, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

الهام شیشه بری - Student in Health Care Services, School of Public Health, Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, Yazd, Iran

خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: سلامت سازمانی عبارت است از دوام و بقای سازمان در محیط خود، سازگاری با آن و ارتقا و گسترش توانایی‌ها برای سازگاری بیشتر مهارت‌های ارتباطی و نیز مهارت‌های ارتباطی آن دسته از مهارت‌هایی هستند که افراد به وسیله آن‌ها می‌توانند درگیر تعامل‌های بین فردی و فرایند ارتباط شوند؛ بنابراین، با توجه به اهمیت مهارت‌های ارتباطی مدیران و سلامت سازمانی کارکنان، محققان به بررسی وضعیت این دو پرداختند. روش کار: این مطالعه مقطعی در سال ۱۴۰۱ انجام شد. مدیران مختلف به صورت سرشماری و نیز ۲۸۰ نفر از کارکنان شاغل در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد وارد مطالعه شدند. ابزار جمع‌آوری داده‌ها پرسش‌نامه‌های استاندارد بودند. برای آنالیز نتایج از آماره‌های توصیفی میانگین و انحراف معیار و همچنین آزمون‌های تحلیلی ANOVA، T-test، با نرم افزار SPSS۲۲ استفاده شد. یافته‌ها: بیشتر کارکنان (۶/۷۱ درصد) سطح سلامت سازمانی در بیمارستان خود را بالا ارزیابی کردند. بیشترین میانگین در مولفه‌های سلامت سازمانی در مردان، مربوط به بعد روحیه (۰۳/۳۲±۵۱/۴) و در زنان نیز مربوط به بعد روحیه (۸۶/۳۱±۰۷/۵) بود. بین رسته‌ی شغلی و مولفه‌ی یگانگی نهادی ارتباط معنی‌دار مشاهده شد (P-value = ۰۰۳/۰)؛ اما سایر متغیرها با مولفه‌های سلامت سازمانی و مولفه‌های مهارت‌های ارتباطی مدیران ارتباطی نداشتند. بیشترین میانگین مولفه‌ی مهارت‌های ارتباطی مدیران نیز مربوط به بازخورد بود. نتیجه‌گیری: با توجه به میانگین پایین‌تر ابعاد حمایت منابع، نفوذ مدیریتی و ملاحظه‌ی کاری از سلامت سازمانی، طراحی و اجرای برنامه‌های آموزشی و رفاهی برای تقویت آن‌ها ضروری به نظر می‌رسد.

کلمات کلیدی:

Communication skills, Hospitals, Managers, Organizational health, مهارت ارتباطی، سلامت سازمانی، مدیران، بیمارستان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1863505>

