## عنوان مقاله:

تبیین تجارب مدیران، کارکنان و شرکت های پیمانکار حوزه بهداشت دانشگاه علوم پزشکی زاهدان از چالش های برون سپاری خدمات نظام سلامت

### محل انتشار:

مجله تحقیقات سلامت در جامعه, دوره 9, شماره 1 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

# نویسندگان:

عسكر حاتمي - Zahedan University of Medical Sciences

محمد خمرنیا - Zahedan University of Medical Sciences

مهدی زنگنه بایگی - Zahedan University of Medical Sciences

مصطفى پيوند - Zahedan University of Medical Sciences

#### خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: امروزه برون سپاری به عنوان یک ابزار اجرایی ساده و اقتصادی نقش مهمی در سازمان ها دارد و مدیران سازمان علاقه بسیاری به استفاده از برون سپاری دارند. با این وجود، در عمل با مسائل و مشکلاتی متعددی در این زمینه روبه رو هستند مطالعه حاضر. به منظور بررسی نقاط ضعف و قوت برون سپاری در نظام سلامت انجام شد. روش کار: این مطالعه از نوع کیفی است که با رویکرد تحلیل محتوا در سال ۱۴۰۰ در دانشگاه علوم پزشکی زاهدان انجام شد. روش نمونه گیری به صورت هدفمند بود و نمونه گیری تا زمان اشباع داده ها ادامه یافت. تحلیل داده ها به صورت دستی با استفاده از تحلیل محتوای قراردادی انجام شد. یافته ها: پس از استخراج داده ها، ۵ طبقه اصلی شامل چالش های حوزه قانون گذاری، چالش های اجرایی، نیروی انسانی، چالش های نظارتی و چالش های مالی و ۲۰ طبقه فرعی استخراج شد. نتیجه گیری: بر اساس نتایج مطالعه، برون سپاری یکی از نیازهای اساسی به منظور پیشبرد اهداف سازمان است، اما شیوه اجرای فعلی آن مناسب نیست. استفاده از بخش خصوصی در پیشبرد اهداف حوزه سلامت جزء جدانشدنی سیستم است. می توان قبل از پیاده سازی طرح برون سپاری در حوزه سلامت و هنگام برنامه ریزی، با انجام مطالعات و بررسی پیشینه طرح با نگاه ویژه به آن ها و همچنین استفاده از تجارب کشورهای پیشرفته در این زمینه از مشکلات بعدی در زمان اجرا جلوگیری کرد.

# كلمات كليدى:

Experiences, Health system services managers, Outsourcing, برون سیاری, تجارب, خدمات نظام سلامت, مدیران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

https://civilica.com/doc/1863535

