

عنوان مقاله:

ارتقاء عملکرد بانکداری الکترونیک از طریق توجه به قابلیت های فناوری اطلاعات، شیوه های مدیریت زنجیره تامین و مدیریت ریسک امنیت اطلاعات

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات نوین بانکی، دوره 6، شماره 18 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

فاطمه عیدی - استادیار گروه مدیریت بازرگانی، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

مراد کردی - استادیار گروه مدیریت دولتی، عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، کرج، ایران

ابراهیم علیزاده جورکویه - نویسنده مسئول - کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور، واحد کرج، البرز، ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی چگونگی ارتقاء عملکرد بانکداری الکترونیک از طریق توجه به قابلیت های فناوری اطلاعات، شیوه های مدیریت زنجیره تامین و مدیریت ریسک امنیت اطلاعات انجام گرفت. جامعه آماری این تحقیق را ۱۵۴ نفر از روسای شعب و کارکنان بخش سرپرستی ۲۵ بانک خصوصی و دولتی استان گیلان تشکیل دادند که به روش نمونه گیری غیرتصادفی سهمیه ای انتخاب شدند. ابزار اصلی تحقیق حاضر پرسشنامه بود که روایی و پایایی آن با توجه به نظر اساتید و اندازه گیری آلفای کرونباخ مورد تایید قرار گرفت. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش حداقل مربعات جرئی استفاده شد. نتایج فرضیه های تحقیق نشان داد که قابلیت های مدیریت و زیرساختی با مدیریت ریسک امنیت اطلاعات رابطه معناداری داشتند، درحالی که رابطه قابلیت کارکنان تایید نشد. از طرفی، مشخص گردید که بجز قابلیت مدیریت، قابلیت های زیرساختی و کارکنان با عملکرد بازار رابطه معناداری داشتند. نتایج در خصوص شیوه های مدیریت زنجیره تامین نشان داد که بجز منبع یابی مضاعف، دو شیوه شناسایی و ارزیابی ریسک با مدیریت ریسک امنیت اطلاعات رابطه معناداری داشتند. از طرفی، مشخص شد تمام شیوه های مدیریت زنجیره تامین با عملکرد اجرایی رابطه معناداری داشتند و مشخص گردید که مدیریت ریسک امنیت اطلاعات با هر دو بعد عملکرد بانکداری الکترونیک رابطه معنادار دارد.

کلمات کلیدی:

عملکرد بانکداری الکترونیک، فناوری اطلاعات، مدیریت زنجیره تامین، مدیریت ریسک امنیت اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1873666>

