

## عنوان مقاله:

بررسی تاثیر حمایت ادراک شده و مشارکت کارکنان بر رضایت شغلی با نقش میانجی اعتماد کارکنان (مورد مطالعه: کارکنان سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد)

## محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تفکر سیستمی در عمل (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسنده:

نذیر غلامی - کارمند شهرداری مشهد

## خلاصه مقاله:

رضایت شغلی نشان می دهد که کارکنان در مورد شغل خود چه احساسی دارند، که تحت تاثیر عوامل خارجی بسیاری قرار دارد، و در این پژوهش بررسی تاثیر حمایت ادراک شده و مشارکت کارکنان بر رضایت شغلی با نقش میانجی اعتماد کارکنان مورد تحقیق قرار گرفته، که از حیث هدف کاربردی، و در طبقه بندی انواع تحقیقات بر اساس روش، از نوع توصیفی است. جامعه ی آماری تحقیق شامل کارکنان سازمان پارکها و فضای سبز شهرداری مشهد است که تعداد ایشان در خردادماه سال ۱۴۰۲ (ه ش)، ۱۳۲ نفر بوده، و طبق فرمول کوکران نمونه آماری این پژوهش ۹۸ نفر خواهد بود. روش نمونه گیری در این تحقیق، روش غیرتصادفی در دسترس است. ابزارگردآوری داده ها در پژوهش حاضر پرسشنامه استاندارد بومی شده بوده، که برای بررسی دارا بودن پایایی این پرسشنامه، از آلفای کرونباخ و ضریب پایایی ترکیبی، و روایی صوری آن توسط اساتید و رواییسازه با تحلیل بارهای عاملی تایید شده است. برای بررسی فرضیه های تحقیق با استفاده از نرم افزار اسمارت پی ال اس اقدام بهمدلیابی از طریق معادلات ساختاری گردید. براساس نتایج بدست آمده از تجزیه تحلیل معادلات ساختاری، حمایت ادراک شده بر رضایت شغلی و اعتماد کارکنان تاثیرگذار است، و همچنین مشارکت کارکنان بر اعتماد کارکنان و نیز اعتماد کارکنان بر رضایت شغلی اثرگذار است. در نتایج به دست آمده از تجزیه تحلیل پرسشنامه های پژوهش، نقش میانجی اعتماد کارکنان در تاثیر حمایت ادراک شده و مشارکت کارکنان بر رضایت شغلی تایید شد، اما تاثیر مشارکت کارکنان بر رضایت شغلی تایید نگردید.

## کلمات کلیدی:

حمایت ادراک شده، مشارکت کارکنان، رضایت شغلی، اعتماد کارکنان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1873763>

