

عنوان مقاله:

تحلیل و رتبه بندی ابعاد نظام آراستگی ۵S در یک سیستم خدماتی، با رویکرد ترکیبی ANP و DEMATEL

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی تفکر سیستمی در عمل (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

جواد سامانیان - دانشجوی مهندسی صنایع موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

اردلان فیلی - دکتری مدیریت و عضو هیئت علمی گروه مدیریت موسسه آموزش عالی آپادانا، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

نظام آراستگی ۵S طبق نظر بسیاری از صاحب نظران، پایه اولیه و سنگ بنای سایر سیستم های کیفیتی و بهره وری می-باشد. مطالعه حاضر با هدف تحلیل ابعاد نظام آراستگی ۵S و رتبه بندی این ابعاد انجام شده است تا مدیران و سیاست گذاران این حوزه بتوانند بر مبنای این تحلیل و رتبه بندی اقدامات مناسب انجام دهند. پژوهش حاضر از منظر هدف کاربردی و از بعد ماهیت و روش، توصیفی است. به منظور جمع آوری داده ها از پرسشنامه های تهیه شده استفاده شد که توسط چهار تن از مدیران ارشد شرکت فرس پیشگام تکمیل گردیده است. داده های جمع آوری شده به روش دیمتل توسط نرم افزار اکسل (Excel)، و به منظور رتبه بندی ابعاد با روش (ANP) توسط نرم افزار سوپردسیژن (Super decision) تحلیل شد. با توجه به یافته های تحقیق نظم و ترتیب دادن تاثیرگذار ترین، کاهش هزینه تاثیرپذیر ترین و افزایش کارایی بیشترین ارتباط را میان معیار ها به خود اختصاص دادند. در رتبه بندی، نظم و ترتیب دادن با وزن ۰.۳۴۵ در جایگاه اول، استاندارد سازی با وزن ۰.۳۳۱، رتبه دوم، ساماندهی با وزن ۰.۱۳۶، رتبه سوم، حفظ و انضباط با وزن ۰.۱۰۵، رتبه چهارم و پاکیزه سازی با وزن ۰.۰۸۱۳ در رتبه پنجم قرار گرفت. بنابراین به کارگیری این نظام افزایش میزان بهره وری به وسیله افزایش کارایی و اثربخشی، کاهش اتلاف ها (منابع، هزینه، زمان)، افزایش ایمنی محیط کار و ارتقاء حس انگیزه و روحیه میان کارکنان را بوجود آورده است.

کلمات کلیدی:

نظام آراستگی ۵S، نظم و ترتیب دادن، کاهش هزینه، افزایش کارایی، استاندارد سازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1873826>

