

عنوان مقاله:

بررسی عوامل تاثیرگذار بر عملکرد کارکنان با تاکید بر نقش یادگیری الکترونیک

محل انتشار:

هفتمین کنفرانس توسعه منابع انسانی (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حسن مهرمنش - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

لیلا سعیدی - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

نیما سعیدی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

محمود حسن پورپازواری - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی تاثیر یادگیری الکترونیک بر عملکرد کارکنان در شهرداری منطقه هشت کرج انجام شد. در این تحقیق، یادگیری الکترونیک شامل معیارهای اصلی عوامل سازمانی، منابع آموزشی و تکنولوژی و ۱۵ زیرمعیار بود. دو پرسشنامه مجزا در مورد یادگیری الکترونیک با ۱۵ و عملکرد با ۲۷ سوال طراحی و پس از تأیید روایی آنها، میان جامعه آماری توزیع شدند. در ابتدا با استفاده از آزمون همبستگی پیرسون، رابطه میان یادگیری الکترونیک و ابعاد آن شامل عوامل سازمانی، منابع آموزشی و تکنولوژی با عملکرد کارکنان به اثبات رسید. در ادامه با بکارگیری آزمون تحلیل واریانس یکطرفه، رابطه میان خصوصیات جمعیت شناختی و عملکرد نیز مورد بررسی قرار گرفت که تنها میان سابقه خدمت و میزان تحصیلات کارکنان با عملکرد آنها رابطه مستقیم وجود داشت. در نهایت، تکنیک تاپسیس فازی جهت اولویتبندی اجزای یادگیری الکترونیک مورد استفاده قرار گرفت. نتایج بیانگر آن است که زیرمعیارهای شبکهها، برنامه و تولید محتوا نسبت به سایر متغیرها از اولویت بیشتری برخوردارند.

کلمات کلیدی:

یادگیری الکترونیک، عملکرد، تصمیمگیری چندمعیاره، تاپسیس فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/187400>

