

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با تثبیت درون شغلی، هویت بخشی سازمانی و تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل

## محل انتشار:

هفتمین کنفرانس توسعه منابع انسانی (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

## نویسندگان:

حسن نجفی پالچقو - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی

محمد حسنی - استادیار مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه

## خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر، بررسی رابطه رفتار شهروندی سازمانی با تثبیت درون شغلی، هویت بخشی سازمانی و تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل در بین کارکنان نواحی ۱ و ۲ اداره آموزش و پرورش شهرستان ارومیه می باشد. مدیریت اثر بخش ترک شغل کارکنان، مدت هاست که به عنوان یک مسئله حیاتی برای سازمانها محسوب می گردد. نه تنها هزینه های اقتصادی ترک شغل بسیار بالاست، بلکه جدایی کنترل نشده کارکنان، سبب گسستن ساختارهای ارتباطی و اجتماعی گشته، و همچنین انسجام و تعهد موجود ما بین اعضای سازمانی را کاهش می دهد (مبلی، ۱۹۸۲؛ استو، ۱۹۸۰، به نقل از برگیل، نویین، تیلور و کلینی، ۲۰۰۷، ص ۲). در نتیجه، تلاش در جهت حفظ و نگهداری نیروهای کارآمد، همواره از جمله دغدغه های اصلی مدیران ارشد سازمانها بوده و همچنین در بین پژوهشگران سازمانی، از اهمیت زیادی برخوردار می باشد. در سالهای اخیر، میشل، هلتم، لی، سابلینسکی و اریز (۲۰۰۱)، تمرکز خود را بیش از آنکه به دلایل ترک شغل معطوف نمایند، به دلایل ماندن افراد در سازمان معطوف نمودند. دلیل ارائه این طرح، بررسی و بیان دلایل ماندن افراد در سازمان به واسطه عوامل مؤثر گوناگون همچون ساختار تثبیت شغلی افراد و نه صرفاً نگرشهای مثبت شغلی بوده است. در نهایت، به این نتیجه رسیدند که تثبیت شغلی با تصمیم به ترک شغل و متعاقباً ترک شغل داوطلبانه مرتبط می باشد. برای انجام این پژوهش ۱۴۴ پرسشنامه توزیع گردید که در نهایت ۱۲۲ پرسشنامه مورد تحلیل قرار گرفت. نتایج نشان داد که سازگاری و پیوندهای افراد با سازمان و از خود گذشتگی سازمانی، به طور معنی داری تأثیرات منفی بر روی تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل و تأثیرات مثبت بر روی هویت بخشی سازمانی داشته و اینکه رفتار شهروندی سازمانی، رابطه موجود مابین تثبیت درون شغلی با هویت بخشی سازمانی و تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل را تعدیل نمود. بعلاوه، نتایج حاکی از این بود که هویت بخشی سازمانی و تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل کارکنان، به رفتار شهروندی سازمانی آنان بستگی دارد و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان نیز به تثبیت شغلی آنان بستگی دارد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، تثبیت درون شغلی، هویت بخشی سازمانی، تصمیم داوطلبانه نسبت به ترک شغل

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/187419>

