

عنوان مقاله:

بررسی و تحلیل تاثیر تفکر سیستمی بر بهبود عملکرد مدیریت بحران در پروژه های عمرانی شهرداری مشهد

محل انتشار:

دهمین کنفرانس ملی و سومین کنفرانس بین المللی برنامه ریزی شهری و مدیریت شهری (سال: ۱۴۰۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندها:

رضا خسروی - کارشناس ارشد، مهندسی عمران، مدیریت ساخت، شهرداری مشهد، ایران

مریم صابرحسینی - کارشناس حقوق، شهرداری مشهد، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

برای پیگیری از وقوع و یا کاهش اثرات بلایای طبیعی علاوه بر مباحث فنی، با مدیریت بحران و برنامه ریزی چگونگی مقابله با بحران های ناشی از بلایای طبیعی نیز مواجه هستیم و اگر مشکلات و مسائل احتمالی ناشی از بحران پیش بینی نگردند، هزینه بازسازی و ترمیم صدمات ناشی از بحران بسیار بالا خواهد بود. این پژوهش با هدف بررسی میزان تاثیر عملکرد تفکر سیستمی بر بهبود فرایند مدیریت بحران در پروژه های عمرانی شهرداری مشهد انجام شد. جامعه آماری این پژوهش ۲۰۰ نفر از مهندسین و کارشناسان فعال در این پروژه ها بودند که با استفاده از جدول مورگان ۱۳۲ نفر به عنوان تعداد نمونه انتخاب و پرسشنامه توزیع گردید. به منظور گردآوری داده ها از دو پرسشنامه عملکرد تفکر سیستمی و بهبود فرایند مدیریت بحران استفاده شد که هر دو پرسشنامه استاندارد بودند و پایایی و روایی مورد تأیید واقع گردید و نتایج با استفاده از آزمون رگرسیون نشان داد که عملکرد تفکر سیستمی به میزان ۴/۶۹ درصد بر بهبود فرایند مدیریت بحران در پروژه های عمرانی شهرداری مشهد تاثیر مثبت و معناداری دارد. با توجه به نتایج کسب شده پیشنهاد می شود ترقیی اتخاذ گردد تا در پروژه های عمرانی شهرداری مشهد برای بهبود فرایند مدیریت بحران اقدام به آموزش ها و آگاهی پرسنل از طرز عمل تفکر سیستمی پرداخته شود.

کلمات کلیدی:

عملکرد تفکر سیستمی، بهبود عملکرد، مدیریت بحران، پروژه های عمرانی، شهرداری مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1876223>

