

عنوان مقاله:

بررسی ادراکات و انتظارات فراگیران از کیفیت خدمات آموزشی مرکز آموزش های تخصصی کوتاه مدت جهاد دانشگاهی دهدشت

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حقوق، مدیریت، علوم تربیتی، روانشناسی و مدیریت برنامه ریزی آموزشی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

ایمان دانائی فر - پژوهشگر جهاد دانشگاهی واحد استان کهگیلویه و بویراحمد

خلاصه مقاله:

این تحقیق کاربردی با هدف بررسی ادراکات و انتظارات فراگیران از کیفیت خدمات آموزشی مرکز آموزش های تخصصی کوتاه مدت جهاد دانشگاهی دهدشت و با استفاده از دیدمان تحقیق کمی انجام شد. جامعه آماری شامل کلیه فراگیران مرکز که در ترم های بهار و تابستان ۱۴۰۲ مشغول به آموزش مهارت ها بوده، که با استفاده از روش نمونه گیری ساده، حجم نمونه لازم با استفاده از فرمول کوکران ۱۴۳ نفر به دست آمد. ابزار این مطالعه پرسشنامه استاندارد شده ارزیابی کیفیت خدمات بر اساس مدل سروکوال بود که روایی توسط تایید صاحب نظران و پایایی با محاسبه آلفای کرونباخ معادل ۰/۸۸ و نیز به روش باز یابی آزمون مجدد با ضریب همبستگی بالای ۰/۸ برای همه ابعاد مورد تایید قرار گرفته است. نتایج تحقیق نشان داد که بین وضع موجود و مطلوب از نظر فراگیران تفاوت معناداری وجود دارد. همچنین نتایج آزمون وابسته نشان داد که، در تمامی ابعاد کیفیت خدمات آموزشی شکاف منفی وجود دارد. نتایج آزمون فریدمن در خصوص اولویت بندی ابعاد کیفیت خدمات آموزشی از نظر فراگیران نشان داد که، اطمینان دهی دارای بالاترین و همدمی داراییابین ترین درجه اهمیت بودند.

کلمات کلیدی:

ادراکات و انتظارات، کیفیت خدمات آموزشی، مدل سروکوال، فراگیران جهاد دانشگاهی، دهدشت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1876897>

