

عنوان مقاله:

الگوی بهبود مستمر فرآیندهای سازمان های دفاعی و امنیتی

محل انتشار:

مجله مهندسی سیستم و بهره وری، دوره 3، شماره 1 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 44

نویسندگان:

محمدرضا پوپنده - کارشناسی ارشد دانشگاه امام حسین (ع)

علی محمد احمدوند - استاد و هیات علمی دانشگاه ایوان کی

خلاصه مقاله:

بهبود مستمر فرآیندها با بررسی و بهبود دائمی فرآیندهای کلیدی و عمده سازمانی پاسخی همزمان به سه موضوع مشتری مداری، حفظ برومندی و ورود فناوری های جدید خصوصا فناوری اطلاعات به سازمان هاست. سازمان های دفاعی و امنیتی معمولا دارای ماموریت های خطیری، پیچیده و نوشونده متناسب با اقتضائات محیطی هستند ماموریت هایی که کثرت همراه با ظرافت آنها باعث می شود نتوان آنها با سطوح کارایی مرسوم دیگر سازمان ها انجام داد و وجود تغییرات در آنها نیازمند سطح قابل توجهی از انعطاف، پویایی و چابکی در فرآیندها و ساختارهای انجام ماموریت می باشد. بهبود مستمر فرآیندها که این مقاله الگوی کلی آنها ارائه داده است روشگان جامعی جهت رفع نیازهای حیاتی اینگونه سازمان ها در این خصوص می باشد. هدف اصلی این تحقیق ارائه الگوی بهبود مستمر فرآیندها در سازمان های دفاعی و امنیتی بوده که ابتدا از طریق مرور ادبیات و پیشینه تحقیق به آن پرداخته شده است و شامل مفاهیم نظری مرتبط با تحقیق، الگوها و رویکردهای مهندسی مجدد و بهبود فرآیندها، مطالعات تطبیقی در دو سازمان دفاعی و امنیتی (سپاه و نیروی انتظامی) و نیز اقتضائات بهبود فرآیندها در سازمان های دفاعی و امنیتی می باشد. در نهایت الگوی مفهومی تحقیق در هفت مرحله ۱-شناسایی نیازها و بازخورد نتایج ۲-طرحریزی و برنامه ریزی اجرا ۳-تحلیل مقایسه ای ۴-بهبود فرآیندها ۵-مستندسازی فرآیندها ۶-انتقال و تحویل ۷-نگهداشت فرآیندها، برای بهبود مستمر فرآیندها در قالب سی گام پیشنهاد شده است. این تحقیق از نوع توسعه ای و کاربردی بوده و رویکرد انتخابی در این تحقیق توصیفی / تحلیلی و اکتشافی میباشد. به منظور اعتبارسنجی یافته ها، پرسشنامه ای تهیه و بین خبرگان تجربی و دانشگاهی سازمان های دفاعی و امنیتی، توزیع و جمع آوری و با استفاده از نرم افزار Spss و از طریق فنون آماری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج پیمایش در قالب آمار توصیفی و استنباطی با آزمون های مرتبط (نرمال و T) ارائه شده که بر اساس آن، تمامی مراحل و گام ها مورد تایید قرار گرفته است و در نهایت جمع بندی از تحقیق صورت گرفته و ضمن تبیین نتایج شامل هفت مرحله و سی گام و پیشنهاداتی توسط محقق جهت ارائه الگوهای تفصیلی بهبود مستمر فرآیند برای ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

الگو، فرآیند، بهبود مستمر، سازمان های دفاعی و امنیتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1877476>

