

عنوان مقاله:

به کارگیری گسترش عملکرد کیفیت (QFD) در تولید (مورد: تولید پیراهن مردانه)

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مهندسی و مدیریت نوآوری خلاقیت شناسی سازمانی صنعتی، تریز (TRIZ)، بیونیک و مهندسی نوآوری (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

سمیرا گلشن - دانشکده مهندسی نساجی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

حسن جوانشیر - دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

فرز معدنچی - دانشکده مهندسی نساجی، دانشگاه صنعتی امیرکبیر

خلاصه مقاله:

تکنیک گسترش عملکرد کیفیت یک ابزار مهم به منظور نیل به اهداف ازجمله رضایت مشتریان و بهبود کیفیت محصولات است که به کمک چارچوب کاری خانه کیفیت خواسته ها و انتظارات مشتریان از محصولات را در مشخصه ها و نیازهای طراحی و فنی بسط و گسترش میدهد در این مقاله برای اجرای این تکنیک در فرایند بهبود کیفیت پیراهن مردانه ابتدا با روشی نظام یافته و سیستماتیک مشتریان آن محصول تعیین شدو سپس پرسش نامه مربوطه طراحی و به روش مصاحبه حضوری با مشتریان تکمیل گردید پس از تعیین خواسته های مشتریان و درجه اهمیت آنها و همچنین اطلاعات مربوط به ارزیابی رقبا مشخصه های طراحی و فنی مرتبط با این خواسته ها تعیین و ارتباط بین آنها به کمک کارشناسان آشنا به فرایند طراحی و تولید پیراهن مردانه مشخص شده و در انتها خانه کیفیت مربوط به مشتریان تکمیل گردید. و در نهایت مشخصه های طراحی و فنی برتر به کمک نتایج نهایی خانه کیفیت و وزن دادن به نظرات گروه مشتریان تعیین شدند.

کلمات کلیدی:

گسترش عملکرد کیفیت، پیراهن مردانه، خانه کیفیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/188350>

