

## عنوان مقاله:

عوامل بازدارنده ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از دیدگاه پرستاران شاغل

## محل انتشار:

مجله مراقبت و سلامت در اتاق عمل ابن سینا، دوره 18، شماره 2 (سال: 1389)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

## نویسندگان:

معصومه اکبریگلو

رقیه بایرامی

## خلاصه مقاله:

مقدمه و هدف: اجرای فرایند ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری به سبب ماهیت پیچیده ارائه خدمات در مراکز آموزشی درمانی کشور با موانع متعددی روبروست که موجب فقدان کارایی و اثربخشی ارائه خدمات برای مددجویان می شود. لذا مطالعه حاضر در راستای شناخت موانع ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری از دیدگاه پرستاران شاغل در بیمارستانهای آموزشی درمانی خوی، در سال ۱۳۸۷ صورت گرفته است. روش کار: این مطالعه از نوع توصیفی بوده، حجم نمونه شامل ۵۶ نفر از پرستاران شاغل در بیمارستانهای آموزشی درمانی خوی و نمونه گیری به روش تصادفی ساده انجام شد. گردآوری داده ها با استفاده از پرسشنامه انجام گردید. روایی ابزار به روش روایی محتوایی، و پایایی ابزار به روش آلفای کرونباخ (۰/۸۸) انجام شد. نتایج: آزمون فریدمن نشان داد تفاوت آماری معنی داری بین هفت حیطه از موانع ارتقاء کیفیت از دیدگاه پرستاران وجود دارد. بیشترین عوامل بازدارنده "عدم برنامه ریزی بلند مدت توسط مدیران" و "عدم مشارکت" می باشد و کمترین عامل بازدارنده "ارتباطات" در سازمان می باشد. نتیجه نهایی: با توجه به نتایج به نظر می رسد که فرایند مدیریت و کاربرد عناصر آن جهت ارائه مطلوب مراقبت و خدمات پرستاری با اهمیت می باشد.

## کلمات کلیدی:

Barriers / Nurse / Nursing Services / Quality Promotion، ارتقاء کیفیت، پرستار، خدمات

پرستاری، موانع

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1884213>

